

## **KERTAS KERJA**

### **RINGKASAN**

Kertas kerja ini merupakan material kelengkapan artikel jurnal dengan judul di atas. Kertas kerja berisi semua material hasil penelitian Tugas Akhir yang tidak dimuat/atau disertakan di artikel jurnal. Di dalam kertas kerja ini disajikan: literature review, dataset yang digunakan, source code, dan hasil eksperimen secara keseluruhan. Selain itu di dalam kertas kerja menjelaskan lebih detail mengenai langkah-langkah dalam menangani masalah, dimulai dengan menganalisis data transaksi, serta pembuatan aplikasi tersebut. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala dalam melakukan jaul beli online dalam situs jaringan ini adalah dengan mencari penjual atau reseller yang dapat dipercaya / yang kita kenal, Memilih ol-shop yang meyakinkan, mendata pemesanan yang baik dan jujur, menurunkan harga saat ada hambatannya yaitu persaingan, meyakini orang yang membelinya dan harus menjaga kualitas barang/ produknya, meminta kepastian kepada pembeli apakah barang akan sampai atau tidak, bersaing melalui harga, melakukan kerja sama untuk menyalurkan barang yang dijual, mencari orang yang dapat di percaya untuk mengantar barang dagangan setelah ready, Untukantisipasi penipuan disetiap transaksi membuat bukti seperti screen shot proses transaksi disitus dan bukti transfer disimpan, dan membuat konsumen tidak kecewa dengan cara merespon dan mengirim secara akurat dan tepat waktu.