

ABSTRAK

Nama : Steven Roy
NIM : 41515210046
Pembimbing TA : Sri Dianing Asri, ST, M.Kom
Judul : Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi OVO Berbasis Android

Analisis sentimen adalah sebuah proses mengklasifikasi dokumen textual kedalam dua kategori yaitu positif dan negatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data ulasan aplikasi OVO pada situs Google Play. Untuk melakukan analisis sentimen diperlukan pengolahan dataset yang bertujuan untuk memahami pengguna pada aplikasi dan dapat meningkatkan kualitas aplikasi. Pada penelitian ini selain melakukan analisis sentimen, penelitian ini juga melakukan analisis secara deskriptif dan mendapatkan visualisasi kata sehingga dapat menemukan dan menyelesaikan masalah yang dialami oleh pengguna. Pada pengklasifikasian dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui akurasi dengan model klasifikasi dari dua algoritma yaitu multinomial naïve bayes dan K-Nearest Neighbor dengan menggunakan 3 angka pada `random_state` yaitu 0, 21, 42. Tujuan dari `random_state` agar mendapatkan nilai tetap untuk menjalankan program secara berulang-ulang. Hasil dari penelitian ini mendapatkan akurasi terbaik dengan metode klasifikasi dari 3 angka `random_state` yaitu algoritma multinomial naïve bayes. Hasil akurasi multinomial naïve bayes dengan angka `random_state` 0 mendapatkan akurasi 95,0%, angka `random_state` 21 mendapatkan akurasi 93,0%, dan angka `random_state` 42 mendapatkan akurasi sebesar 93,5%.

Kata kunci:

analisis sentimen, multinomial naïve bayes, k-nearest neighbor

MERCU BUANA