

## KERTAS KERJA

Kertas kerja dari penelitian ini merupakan material kelengkapan artikel dengan judul “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi OVO Berbasis Android”. Kertas kerja ini berisi material lengkap untuk semua bagian dari bagian pertama hingga bagian terakhir.

Literatur Review merupakan hasil *review* terhadap beberapa literatur penelitian baik itu dari jurnal maupun tugas akhir penelitian yang terkait dalam penelitian ini. Berikut literatur-literatur yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *text mining*, klasifikasi sentimen, klasifikasi naïve bayes. Dalam penelitian ini menggunakan literatur dari 4 jurnal nasional, 3 jurnal internasional, 2 jurnal dosen universitas mercu buana, dan 1 karya tugas akhir.

Analisis dan Perancangan merupakan bagian dalam penelitian ini yang berisi tahapan-tahapan dalam penelitian yang terdiri dari pengolahan dataset, *text cleaning*, *preprocessing data*, visualisasi kata, hingga klasifikasi algoritma Multinomial Naïve Bayes & *K-Nearest Neighbor*.

Source Code merupakan kode sumber untuk penelitian ini, dalam hal ini kode sumber yaitu *code script & library* yang ada pada bahasa pemrograman python yang digunakan untuk menghasilkan klasifikasi dari algoritma, visualisasi & distribusi frekuensi kata. Di bagian ini sebanyak 10 *source code* digunakan dalam penelitian.

Dataset. Pada bagian ini berisi dataset yang digunakan dalam penelitian yaitu dataset ulasan, dataset positif & negatif yang didapatkan setelah melalui tahap *preprocessing*.

Tahapan Eksperimen Seluruhnya merupakan bagian pengujian pada kode sumber penelitian ini. Pengujian ini menggunakan 4 dataset ulasan yang banyaknya data sebesar 100 data, 200 data, 500 data, dan 750 data. Pada akhir dari bagian ini akan menghasilkan akurasi dari setiap dataset dan *random state* yang digunakan dalam penelitian ini.

Hasil Eksperimen, bagian ini akan berisi *screen shot* dan penjelasan yang akan menjelaskan seluruh hasil eksperimen atau program dalam penelitian ini baik gagal maupun berhasil. Bagian ini akan menggunakan dataset & kode sumber untuk penelitian ini.

