



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**GAMBARAN STRATEGI *COPING STRESS* DENSUS 88 POLRI DALAM
PENANGANAN KASUS TERORISME**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada
Program Studi Psikologi**

Oleh:

RENO RENALDI SETIAWAN

46116120046

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2020

ABSTRAK

GAMBARAN STRATEGI *COPING STRESS* DENSUS 88 POLRI DALAM PENANGANAN KASUS TERORISME

Di susun oleh :

Reno Renaldi Setiawan

Renorenaldi69@gmail.com

Densus 88 adalah kesatuan Detasemen Khusus Kepolisian Republik Indonesia yang menanggulangi aksi teror di Indonesia. Kesatuan Densus 88 bergerak berdasarkan undang-undang Kepolisian Negara Republik Indonesia nomor 1 tahun 2002 tentang pemberantasan tindak pidana terorisme dan undang-undang nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian. Terorisme merupakan kejahatan yang mengganggu keamanan dan ketenteraman suatu Negara. Aksi terorisme berdampak dalam berbagai aspek seperti ekonomi, sosial, budaya dan lain-lain. Tujuan penelitian ini adalah Mendeskripsikan sumber stress yang dialami oleh anggota densus 88 dalam penanganan kasus terorisme. Penelitian ini berusaha untuk mengetahui lebih dalam bagaimana subjek dalam menangani stress yang dialaminya selama menjalankan tugasnya, aspek apa saja yang mempengaruhi stress yang sedang dihadapi dan perubahan perilaku selama menangani kasus terorisme. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif, yaitu menghasilkan dan mengolah data yang sifatnya deskriptif, seperti transkrip wawancara, catatan lapangan, foto, rekaman video dan lain sebagainya. Dari kedua jenis Coping Stress yaitu Problem Focused Coping dan Emotional Focused Coping, terdapat kesamaan dari 3 Subjek yaitu Positive Appraisal. Pada ke empat Subjek semua melakukan coping Positive Appraisal yang sama yaitu berdoa kepada Tuhan yang Maha Esa sebagai bentuk rasa syukur serta selalu berpikir positif dengan berada di lingkungan yang positif.

Kata kunci : Densus 88, Coping Stress

ABSTRACT

DESCRIPTION OF THE STRESS COPING STRATEGY OF DENSUS 88 POLRI IN TREATING TERRORISM CASES

Arranged by :

Reno Renaldi Setiawan

Renorenaldi69@gmail.com

Densus 88 is a unit of the Special Detachment of the Indonesian National Police which deals with acts of terror in Indonesia. The Detachment 88 unit operates based on the Indonesian National Police Act number 1 of 2002 concerning the eradication of criminal acts of terrorism and law number 2 of 2002 concerning the Police. Terrorism is a crime that disturbs the security and peace of a country. Acts of terrorism have an impact in various aspects such as economic, social, cultural and others. The purpose of this study is to describe the sources of stress experienced by members of Densus 88 in handling terrorism cases. This study seeks to find out more about how the subject handles the stress he experiences while carrying out his duties, what aspects affect the stress he is facing and changes in behavior while dealing with terrorism cases. The research method used in this study is a qualitative method, namely generating and processing descriptive data, such as interview transcripts, field notes, photos, video recordings and so on. Of the two types of Coping Stress, namely Problem Focused Coping and Emotional Focused Coping, there are similarities between the 3 Subjects, namely Positive Appraisal. In the four subjects, all of them did the same Positive Appraisal coping, namely praying to God Almighty as a form of gratitude and always thinking positively by being in a positive environment.

Keywords: Densus 88, Coping Stress

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : Gambaran Strategi Coping Stress Densus 88 Polri Dalam Penanganan Kasus Terorisme
Nama : Reno Renaldi Setiawan
NIM : 46116120046
Program Studi : Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lainnya. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Juli 2022



Reno Renaldi Setiawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “*Gambaran Strategi Coping Stress Deasus 88 Polri Dalam Penanganan Kasus Terorisne*” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 28 April 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 28 April 2022

Penguji 1

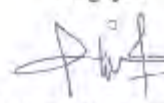


Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

Sidang Skripsi



Penguji 2



Maria Ulfa, M.Psi., Psikolog

UNIVERSITAS
Pembimbing
MERCUBUANA

Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog

PSI 07210225



Please Scan QR Code Verify

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Gambaran Strategi *Coping Stress* Densus 88 Polri Dalam Penanganan Kasus Terorisme
Nama : Reno Renaldi Setiawan
NIM : 46116120046
Program Studi : SI Psikologi
Tanggal Sidang : 28 April 2022

Pembimbing



Nurul Admingryas, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210225



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan pertolongannya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Gambaran Strategi *Coping Stress* Densus 88 Polri Dalam Penanganan Kasus Terorisme”. Yang di mana tugas akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis merasa sangat bersyukur atas bantuan, doa, dukungan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Sehingga, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan penulis ingin menyampaikan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, Rektor universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua program Studi
5. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku Sekretaris program Studi
6. Ibu Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan membimbing dengan sabar, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran guna mengarahkan penulis serta memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu
7. Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc dan Maria Ulfah, M.Psi., Psikolog selaku Dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan arahan
8. Ketiga Subjek penelitian yang terhormat yang telah berpartisipasi, membantu dan memberikan banyak informasi yang diperlukan dalam penelitian ini
9. Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha (TU) Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu selama proses perkuliahan
10. Kepada keluarga tercinta serta sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga memotivasi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir

11. Kepada Tiffany Aurelli yang selalu memotivasi dan memberi semangat penulis serta membantu proses pengerjaan skripsi mulai dari proses wawancara yang dilakukan di Kota Solo hingga proses Sidang Skripsi berlangsung pada bulan Mei lalu.
12. Terima kasih untuk diri sendiri karna telah berusaha dan selalu semangat untuk mendapatkan gelar sarjana.

Dengan rendah hati penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, dari pada itu penulis menerima segala kritik dan saran dari pembaca. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangsih pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bernilai lebih dan bermanfaat bagi yang membacanya.



Jakarta, Juli 2022

Penulis

Reno Renaldi Setiawan

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Stress	11
2.1.1 Pengertian <i>Stress</i>	11
2.1.2 Sumber Stress (Stressor)	13
2.1.3 Sumber <i>Stress</i> Polisi	14
2.1.4 Jenis <i>Stressor</i>	16
2.1.5 Reaksi <i>Stress</i>	17
2.2 Coping Stress	18
2.2.1 Pengertian <i>Coping Stress</i>	18
2.2.2 Jenis Coping Stress	19
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan <i>Coping Stress</i>	21

2.3	Densus 88 Polri	22
2.3.1	Pengertian Densus 88 Polri.....	22
2.3.2	Struktur Densus 88 Polri.....	23
2.3.3	Sejarah Densus 88 Polri.....	24
2.3.4	Tugas Densus 88 Polri	26
2.4	Terorisme	27
2.4.1	Pengertian Terorisme	27
2.4.2	Kasus Terorisme	27
BAB III.....		30
METODOLOGI PENELITIAN.....		30
3.1	Metode Penelitian.....	30
3.2	Fokus Penelitian	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.1	Teknik Wawancara	31
3.3.2	Teknik Observasi	34
3.4	Lokasi dan Subjek Penelitian.....	36
3.5	Instrumen Penelitian.....	37
3.6	Alat Bantu Pengumpulan Data.....	37
3.6.1	Pedoman Wawancara.....	37
3.6.2	Alat Perekam.....	37
3.6.3	Informed Consent.....	38
3.7	Prosedur Penelitian.....	38
3.7.1	Tahap Persiapan	38
3.7.2	Tahap Pelaksanaan.....	38
3.8	Teknik Analisis Data.....	39
3.9	Triangulasi.....	40
BAB IV.....		42
HASIL PENELITIAN, ANALISA, DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	42
4.2	Analisis Intra Kasus Subjek MY	43
4.2.1	Gambaran Umum Subjek MY	43

4.2.2	Observasi Umum Subjek MY	44
4.2.3	Latar Belakang Demografis	45
4.2.4	Gambaran Sumber Stress (<i>Stressor</i>) Subjek MY	45
4.2.4.1	Frustasi	46
4.2.4.2	Konflik	46
4.2.4.3	Tekanan	47
4.2.4.4	Krisis	48
4.2.5	Gambaran Jenis <i>Stressor</i> Subjek MY	48
4.2.5.1	<i>Stressor</i> Fisik	49
4.2.5.2	<i>Stressor</i> Psikologis	49
4.2.5.3	<i>Stressor</i> Sosial	50
4.2.5.4	<i>Stressor</i> Ekonomi	51
4.2.6	Gambaran Reaksi Stress Subjek MY	51
4.2.6.1	Reaksi Kognitif	51
4.2.6.2	Reaksi Fisiologis	52
4.2.6.3	Reaksi Emosional	52
4.2.6.4	Reaksi Tingkah laku	53
4.2.7	Gambaran Problem Focused Coping Subjek MY	54
4.2.7.1	Planful Problem Solving	55
4.2.7.2	Confrontative Coping	55
4.2.8	Gambaran Emotional Focused Coping Subjek MY	55
4.2.8.1	Seeking Social Support	55
4.2.8.2	Distancing	56
4.2.8.3	Avoidance	56
4.2.8.4	Positive Appraisal	57
4.2.8.5	Self Control	57
4.2.8.6	Accepting Responsibility	58
4.2.9	Significant Other (SO) Subjek MY	58
4.3	Analisis Intra Kasus Subjek AK	66
4.3.1	Gambaran Umum Subjek AK	66
4.3.2	Observasi Umum Subjek AK	67

4.3.3	Latar Belakang Demografis	68
4.3.4	Gambaran Sumber Stress (<i>Stressor</i>) Subjek AK	68
4.3.4.1	Frustasi	68
4.3.4.2	Konflik	69
4.3.4.3	Tekanan	70
4.3.4.4	Krisis	71
4.3.5	Gambaran Jenis <i>Stressor</i> Subjek AK	72
4.3.5.1	Stressor Fisik	72
4.3.5.2	Stressor Psikologis	73
4.3.5.3	Stressor Sosial	74
4.3.5.4	Stressor Ekonomi	76
4.3.6	Gambaran Reaksi Stress Subjek AK	76
4.3.6.1	Reaksi Kognitif	76
4.3.6.2	Reaksi Fisiologis	77
4.3.6.3	Reaksi Emosional	77
4.3.6.4	Reaksi Tingkah Laku	78
4.3.7	Gambaran Problem Focused Coping Subjek AK	79
4.3.7.1	Plainful Problem Solving	79
4.3.7.2	Confrontative Coping	80
4.3.8	Gambaran Emotional Focused Coping Subjek AK	81
4.3.8.1	Seeking Social Support	81
4.3.8.2	Distancing	82
4.3.8.3	Avoidance	82
4.3.8.4	Positive Appraisal	83
4.3.8.5	Self Control	84
4.3.8.6	Accepting Responsibility	85
4.3.9	Significant Other (SO) Subjek AK	85
4.4	Analisis Intra Kasus Subjek AP	92
4.4.1	Gambaran Umum Subjek AP	92
4.4.2	Observasi Umum Subjek AP	94
4.4.3	Latar Belakang Demografis	95

4.4.4	Gambaran Sumber Stress (<i>Stressor</i>) Subjek AP.....	95
4.4.4.1	Frustasi	95
4.4.4.2	Konflik	96
4.4.4.3	Tekanan	97
4.4.4.4	Krisis	98
4.4.5	Gambaran Jenis <i>Stressor</i> Subjek AP.....	99
4.4.5.1	Stressor Fisik.....	99
4.4.5.2	Stressor Psikologis	99
4.4.5.3	Stressor Sosial	99
4.4.5.4	Stressor Ekonomi	100
4.4.6	Gambaran Reaksi Stress Subjek AP	101
4.4.6.1	Reaksi kognitif	101
4.4.6.2	Reaksi Fisiologis	101
4.4.6.3	Reaksi Emosional.....	102
4.4.6.4	Tingkah Laku	103
4.4.7	Gambaran Problem Focused Coping Subjek AP	104
4.4.7.1	Plainful Problem Solving	104
4.4.7.2	Confrontative Coping.....	105
4.4.8	Gambaran Emotional Focused Coping Subjek AP.....	105
4.4.8.1	Seeking Social Support	105
4.4.8.2	Distancing.....	106
4.4.8.3	Avoidance.....	106
4.4.8.4	Posittive Appraisal	107
4.4.8.5	Self Control	107
4.4.8.6	Accepting Responsibility	108
4.4.9	Significant Other (SO) Subjek AP	108
4.3	Analisis Antar Kasus pada Setiap Aspek	116
BAB V		121
KESIMPULAN DAN SARAN		121
5.1	Kesimpulan.....	121
5.2	Saran.....	123

5.2.1	Saran Metodologis	123
5.2.2	Saran praktis.....	123
DAFTAR PUSTAKA		124
LAMPIRAN		126



DAFTAR TABEL

Tabel 2.3.2 Struktur Densus 88 Polri.....	24
Tabel 3.3.1 Panduan Wawancara.....	32
Tabel 3.3.2 Panduan Observasi.....	35
Tabel 4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	42
Tabel 4.2.9 Significant Other (SO) Subjek MY	58
Tabel 4.3.9 Significant Other (SO) Subjek AK	85
Tabel 4.4.9 Significant Other (SO) Subjek MY	108
Tabel 4.3 Analisis Antar Kasus pada Setiap Aspek.....	116

