

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN	
 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13

1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja	18
3. Stres Kerja	24
4. Komitmen.....	30
5. Lingkungan Kerja.....	33
6. Penelitian terdahulu	35
B. Hubungan Antar Variabel.....	37
C. Rerangka Pemikiran	39
D. Pengembangan Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
1. Waktu Penelitian	41
2. Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasional Variabel.....	42
D. Skala Pengukuran.....	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1. Populasi Peneltian.....	46
2. Sampel Penelitian.....	46
F. Teknik Pengumpulan Data.....	47

G. Metode Analisis Data	48
1. Statistik Deskriptif	48
2. Uji Instrumen.....	48
a. Uji Validitas	48
b. Uji Realibilitas.....	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Multikolonieritas	50
c. Uji Heteroskedastisitas	51
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	51
5. Uji Hipotesis	52
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	53
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1. Sejarah singkat	55
2. Visi Misi.....	56
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
4. Karakteristik Responden	59
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60

c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
B.	Statistik Deskriptif	61
1.	Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	61
2.	Deskriptif Variabel Komitmen.....	62
3.	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	63
4.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	64
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	65
1.	Hasil Uji Validitas	65
a.	Hasil Uji Validitas Terhadap Stres Kerja.....	65
b.	Hasil Uji Validitas Terhadap Komitmen	66
c.	Hasil Uji Validitas Terhadap Lingkungan Kerja	67
d.	Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
2.	Hasil Uji Reliabilitas	68
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
1.	Hasil Uji Normalitas	69
2.	Hasil Uji Multikolinieritas	70
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
E.	Analisis Regresi Linier Berganda	73
F.	Hasil Uji Hipotesis	74
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi.....	74
2.	Uji Signifikansi Ketepatan Model (Uji F)	75

3. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	76
a. Uji Hipotesis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
b. Uji Hipotesis Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
c. Uji Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
G. Pembahasan Hasil Penelitian	77
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77
2. Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan	78
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82

LAMPIRAN