

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II       KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEIKIRAN,</b>	
<b>                  DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
c. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16

2.	<i>Servant Leadership</i> .....	18
a.	Pengertian <i>Servant Leadership</i> .....	18
b.	Karakteristik <i>servant-leader</i> dalam <i>Servant Leadership</i> .....	19
c.	Dimensi <i>Servant Leadership</i> .....	21
3.	Budaya Organisasi .....	22
a.	Pengertian Budaya .....	22
b.	Fungsi Budaya Organisasi .....	23
c.	Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	24
d.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	26
4.	<i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	28
a.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	28
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	29
c.	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	30
d.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	31
5.	Kinerja Karyawan .....	34
a.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	34

b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	
Karyawan .....	35
c. Faktor-faktor yang Dipengaruhi Kinerja.....	40
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	41
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	42
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	47
1) Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Budaya	
Organisasi.....	47
2) Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap	
<i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	47
3) Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja	
Karyawan .....	48
4) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap	
<i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	48
5) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	
Karyawan .....	49
6) Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	
Terhadap Kinerja Karyawan .....	49

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	51
B. Desain Penelitian.....	51

C. Definisi dan Operasional Variabel.....	52
1. Definisi Variabel.....	52
2. Operasional Variabel.....	54
D. Skala Pengukuran.....	60
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
1. Populasi.....	62
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	63
F. Teknik Pengumpulan Data.....	63
G. Metode Analisis Data.....	64
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	64
a. <i>Converger Validity</i> .....	65
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	65
c. <i>Composite Realiabilty</i> .....	65
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	66
a. Nilai R-square.....	66
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	67
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	67

**BAB IV      HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	68
----------------------------------	----

B. Analisis Deskriptif .....	68
1. Karakteristik Responden .....	68
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
4) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	70
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	71
1) Hasil Deskriptif Jawaban Kueisoner Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	71
2) Hasil Deskriptif Jawaban Kueisoner Variabel Budaya Organisasi .....	73
3) Hasil Deskriptif Jawaban Kueisoner Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ...	75
4) Hasil Deskriptif Jawaban Kueisoner variabel Kinerja Karyawan .....	76
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	77
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	77
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	77

b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	83
c.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	86
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	87
a.	Hasil Pengujian R-square .....	87
b.	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	88
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	89
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	92
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A.	Kesimpulan .....	98
B.	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA .....		101
LAMPIRAN		