

**PENGARUH UPAH DAN *GENDER* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada PT. Industrial Rubrico Sejahtera)**

SKRIPSI



Nama : Pujiyanti Oktavianti
Nim : 43116110109

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH UPAH DAN *GENDER* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada PT. Industrial Rubrico Sejahtera)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Pujiyanti Oktavianti
Nim : 43116110109

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pujiyanti Oktavianti

Nim : 43116110109

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Agustus 2020



Pujiyanti Oktavianti
Nim : 43116110109

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Pujiyanti Oktavianti
NIM : 43116110109
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Upah dan *Gender* terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel
Intervening
Tanggal Lulus Ujian : 16 Desember 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si
Tanggal : 28 Desember 2020

Dekan,



Dr. Harnoyinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal :

Ketua Peguji,



Suprpto S. Astro, SP, M.Si
Tanggal : 25 Desember 2020

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh upah dan *gender* terhadap produktivitas kerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 karyawan PT. Industrial Rubrico Sejahtera. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 40 karyawan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode penarikan sampel dalam penelitian ini adalah sampel jenuh yaitu mengambil jumlah seluruh populasi. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa upah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, gender berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, upah tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, gender berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci : Upah, *Gender*, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of wages and gender on the employee work productivity with job satisfaction as an intervening variables. population in this research is 40 employees at PT. Industrial Rubrico Sejahtera. The sample used is 40 employees at PT. Industrial Rubrico Sejahtera Using a quantitative descriptive approach. The sampling technique in this study was saturated samples. The data analysis method using Partial Least Square. This study proves that wages has a positive and significant effect on the job satisfaction,, gender has a positive and significant effect on the job satisfaction,, job satisfaction has a positive and significant effect on the employee work productivity, wages has no effect on the employee work productivity, gender has a positive and significant effect on the employee work productivity.

Keywords : *Wages, Gender, Job Satisfaction, Work Productivity*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Upah dan Gender terhadap Produktivitas Kerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. Industrial Rubrico Sejahtera)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Suprpto S. Astro, SP., M.Si., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Zulfitri, Dr. MS., MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen SI FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan impian kita.
9. Seluruh karyawan PT. Industrial Rubrico Sejahtera yang bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, Kedua orangtua tercinta bapak Maman dan ibu Marliyani serta kakak Wulandari dan adik Tantri Maulida yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik

yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 31 Agustus 2020

Pujiyanti Oktavianti

43116110109



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Produktivitas Kerja.....	13
a. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .	14
b. Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja	17
c. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja.....	18
3. Kepuasan Kerja	18
a. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	24
4. Upah	26
a. Komponen Upah	27
b. Tujuan Pemberian Upah.....	28
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Upah.....	30
d. Dimensi dan Indikator Upah	31
5. Gender	31
a. Dimensi dan Indikator Gender	32
6. Penelitian Terdahulu.....	33
B. Pengembangan Hipotesis.....	36
1. Pengaruh Upah Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2. Pengaruh <i>Gender</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	37
4. Pengaruh Upah Terhadap Produktivitas Kerja.....	38
5. Pengaruh <i>Gender</i> Terhadap Produktivitas Kerja.....	38

BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasionalisasi Variabel	43
D. Skala Pengukuran Variabel	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi Penelitian	47
2. Sampel Penelitian	47
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Jenis Data	49
H. Metode Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Gambaran Umum Perusahaan	60
B. Analisis Deskriptif	60
1. Karakteristik Responden	60
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
2. Deskriptif Jawaban Responden	62
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Upah.....	63
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Gender</i> ..	64
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	65
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Produktivitas Kerja.....	66
C. Hasil Uji Kualitas Data	68
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	68
a. Hasil Pengujian Convergent Validity	68
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity	70
c. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	73
d. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

1.1	Produktivitas Karyawan PT. Industrial Rubrico Sejahtera.....	4
1.2	Data Absensi Karyawan PT. Industrial Rubrico Sejahtera.....	5
1.3	Hasil Pra Survey PT. Industrial Rubrico Sejahtera	6
2.1	Penelitian Terdahulu	33
3.1	Operasional Variabel Produktivitas Kerja.....	43
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	44
3.3	Operasional Variabel Upah.....	45
3.4	Operasional Variabel <i>Gender</i>	45
3.5	Pengukuran Skala Likert.....	46
3.6	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran.....	54
3.7	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural.....	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Upah.....	63
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Gender</i>	64
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	65
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Produktivitas Kerja.....	66
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	68
4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	70
4.11	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	72
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)</i>	72
4.13	Hasil Pengujian <i>Compostie Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	73
4.14	Nilai R2 Variabel Endogen.....	74
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis.....	76

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	39
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	69
4.2	Hasil Uji Bootstrapping	77

