

## ABSTRAK

Nama : Leoris Hanjaya Merdeka  
NIM : 41515310024  
Pembimbing TA : Dr. Ida Nurhaida, MT.  
Judul : Aplikasi Klaim Asuransi Kebakaran PT XYZ

Perusahaan asuransi PT. XYZ merupakan salah satu perusahaan asuransi yang sedang berkembang pesat. Mengingat alur yang ada saat ini adalah, jika tertanggung ingin mengajukan klaim, maka tertanggung harus melakukan proses pelaporan yaitu tertanggung harus datang ke kantor pada hari dan jam kerja untuk melakukan proses pelaporan dengan batasan waktu maksimal 7 hari dimulai dari tanggal terjadinya kebakaran. Kemudian jika proses pelaporan sudah dilakukan, maka tertanggung harus melalui proses tuntutan, dalam proses tuntutan ini tertanggung juga harus datang ke kantor pada hari dan jam kerja dengan menyertakan bukti foto dan surat dari kepolisian serta berkas pendukung lainnya, dengan batasan waktu maksimal 12 bulan dimulai dari tanggal terjadinya kebakaran.

Apabila proses tuntutan sudah dilakukan, maka tertanggung akan mendapat jadwal survey, Jika surveyor sudah melakukan survey dan tuntutan yang diajukan layak untuk mendapatkan klaim, maka surveyor akan memberikan usulan ke bagian akseptasi berupa besarnya persentase penggantian yang layak diterima tertanggung berdasarkan fakta – fakta di lapangan. Jika usulan surveyor sudah diterima oleh bagian akseptasi maka, bagian akseptasi akan mengkaji lebih jauh dengan membandingkan usulan yang diajukan surveyor dengan kondisi polis dan ketentuan lainnya yang tercantum dalam klausul di polis. Apabila bagian akseptasi telah menentukan besarnya biaya penggantian, maka tertanggung sudah berhasil menerima klaim yang di akseptasi oleh bagian akseptasi.

Kata kunci:

Klaim, Asuransi Kebakaran, PT. XYZ