

## ABSTRAK

Nama : Diki Herliansyah  
NIM : 41515310032  
Pembimbing TA : Giri Purnama, S.Pd.,M.Kom  
Judul : Perancangan Sistem Pemesanan Makanan Dengan Konsep Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web

Banyak pemesanan makanan di cafe biasanya dilakukan secara manual, hal itu dianggap tidak optimal karena disaat pelanggan ingin memesan makanan, pelanggan diharuskan datang ke tempat restaurant atau cafe yang dituju, dimana nantinya pelanggan harus menunggu proses pemesanannya. Tujuan dilakukan penelitian ini untuk dapat membuat aplikasi berbasis website pemesanan makanan. Penelitian ini juga menerapkan strategi konsep Customer Relationship Management (CRM) berbasis web yang dapat mempermudah pengelolaan data pelanggan selama proses pemesanan di Cafe. Salah satu penerapan dalam Customer Relationship Management adalah dengan diberikannya diskon oleh pihak Cafe tersebut. fitur lainnya pelanggan dapat memesan melalui web dan melakukan registrasi, pemesanan makanan diberikan pilihan dikirim ke alamat pelanggan atau diambil pesanannya tanpa harus mengantri di cafe. Aplikasi ditampilkan dalam bentuk website menggunakan pemrograman PHP dengan Framework Code Igniter dan database MySQL.

Kata kunci:

Customer Relationship Management , Pemesanan, Code Igniter

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA