



**PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN MAKANAN DENGAN KONSEP  
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB**

*Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Diki Herliansyah

41515310032

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019