

## KERTAS KERJA

### Ringkasan

Lembar Kerja Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Pemesanan Makanan Dengan Konsep Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web”**. ini peneliti akan menjelaskan mengenai perancangan sebuah aplikasi website sistem pemesanan makanan dengan konsep Customer Relationship Management, dimulai dengan membuat rancangan, membuat sistem diskon berdasarkan dari gender dan tanggal lahir.

Pada penelitian ini, dibuatkan suatu sistem pemesanan makanan berbasis web dengan mengunggulkan di bagian diskon dan sistem pemesanannya pada sistem aplikasi pemesanan makanan dengan nama brand cafe dicemil. dimana perancangan ini bertujuan untuk mengurangi angka antrian dan membuat suatu konsep customer relationship management di sistem diskon yang akan dirancang. Sehingga customer tidak perlu lagi mengantri panjang saat ingin membeli makanan yang diinginkan.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka peneliti merancang dengan menggunakan konsep customer relationship management untuk dapat mempermudah pelanggan dalam proses pemesanannya di Cafe. Salah satu penerapan dalam customer relationship management adalah dengan adanya diskon yang diberikan oleh pihak Cafe tersebut apabila pelanggan memesan melalui web dan melakukan registrasi, pelanggan dapat memesan makanan dengan pilihan pengiriman dikirim ke alamat pelanggan dan atau memesan dahulu lalu mengambil pesanannya tanpa harus mengantri di cafe.