



**PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN MAKANAN DENGAN KONSEP  
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB**



Oleh:  
Diki Herliansyah  
41515310032

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**