

APLIKASI KLAIM ASURANSI KEBAKARAN PT XYZ

(Studi Kasus: Sistem klaim asuransi kebakaran PT XYZ menggunakan aplikasi web)

Leoris Hanjaya Merdeka¹, Muhamad Nur Sekha²

Teknik informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana, Indonesia
Jl. Raya Kranggan No. 6, Jatiraden, Kec. Jatisampurna, Kota Bekasi, Jawa Barat 17433
Email : ¹ 41515310024@student.mercubuana.ac.id, ² 41515310041@student.mercubuana.ac.id

ABSTRAK

Proyek ini dibuat berdasarkan keresahan yang mungkin akan dialami oleh sebagian besar para tertanggung asuransi, akibat semakin padatnya jadwal masing-masing Individu, dan semakin maraknya pembangunan infrastruktur di sekitaran kota-kota besar yang menyebabkan semakin tersendatnya arus lalu lintas Sehingga ketika terjadi musibah dan akan mengajukan klaim ke perusahaan asuransi, tertanggung akan terbentur waktu antara jam buka kantor asuransi dan kesibukan masing-masing tertanggung. Saat ini, untuk proses pengajuan klaim, tiap tertanggung harus mendatangi kantor asuransi PT. XYZ pada saat jam kerja, dengan batasan waktu tertentu. Hal ini menjadi kendala ketika keperluan klaim tertanggung berbenturan dengan kesibukan lainnya. Untuk menyelesaikan keresahan yang kemungkinan besar sudah dan akan dirasakan tertanggung, maka aplikasi ini dibuat untuk membantu tertanggung untuk sedikit memudahkan dalam hal pengajuan klaim. Solusi yang dibuat adalah dengan cara mengisi data-data yang harus dilengkapi serta upload dokumen yang diperukan via aplikasi web sehingga dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun, untuk kemudian diterima oleh perusahaan asuransi, dan di verifikasi lebih lanjut.

Kata Kunci—Aplikasi; Asuransi kebakaran; Klaim

ABSTRACT

Insurance company PT. XYZ is one of the fastest growing insurance companies, to support the development of the company, innovations must be made that can facilitate and provide maximum service for each insured. In this project we try to provide faster and more efficient service in terms of fire insurance claims. Given the current path, if the insured wants to claim, the insured must carry out the reporting process that the insured must come to the office on work day and jam to carry out the reporting process with a maximum time of 7 days from the date of announcement. Then if the reporting process has been done, to get the claim submitted, the insured must go through the claim process, in the recovery process the insured must also go to the office on working days and hours by proving photos and letters from the police for a maximum of 12 months starting from the date the fire is approved.

If the process has been completed and all data is valid, the insured will receive a survey schedule, directly by the surveyor from the company. If the surveyor has conducted a survey and asked for the right to get a claim, the surveyor will give questions to acceptors consisting of percentage claims that are eligible to be accepted based on facts in the field. If receiving a surveyor has been accepted by the acceptor section, the acceptance section will further examine by comparing the surveyor's request with the policy and other provisions included in the clause in the policy. Each acceptance section has carried out the process of checking

again and has determined the cost of replacement, the insured has succeeded in receiving the claim accepted by the acceptor section.

Key words:

Claims, Fire Insurance, PT. XYZ

I. Latar Belakang

Proses pengajuan klaim asuransi merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan hak dari suatu benda yang telah diasuransikan. Tanpa pengajuan klaim, pihak perusahaan asuransi tentu tidak akan memberikan kewenangan asuransinya kepada pihak tertanggung. Ketika pihak tertanggung mengajukan klaim, dalam hal ini terkait asuransi kebakaran, ada beberapa tahapan yang perlu diselesaikan. Dari proses-proses tersebut ternyata cukup banyak dikeluhkan para tertanggung asuransi. Tertanggung umumnya tidak begitu mengetahui alur yang harus dilalui karena minimnya pemahaman, informasi dan pengalaman dalam pengajuan klaim asuransi. Selain itu, massa waktu pengajuan klaim yang terbatas ditambah kondisi tertanggung yang panik atau trauma imbas dari terjadinya kebakaran membuat tertanggung semakin bingung untuk mengajukan klaim asuransi. Akibatnya, tidak sedikit dari tertanggung yang gagal mendapatkan hak klaim asuransinya karena persyaratan-persyaratan yang tidak terpenuhi. Ketika pengajuan klaim telah ditolak, perlu waktu lebih lama lagi untuk bisa diproses ulang oleh perusahaan, dan hal tersebut tentu menjadi kerugian bagi para tertanggung asuransi. Untuk itu, proses pelaporan dan pemenuhan data-data persyaratan guna pengajuan klaim asuransi perlu dilengkapi dan dilaporkan sesegera mungkin setelah terjadinya kebakaran. Dan tertanggung asuransi kebakaran PT XYZ, harus mengetahui informasi terkait proses pengajuan klaim

1.1 Tujuan dan Manfaat

A. Tujuan

Merancang aplikasi sesuai dengan analisa yang telah dilakukan dengan mengumpulkan kebutuhan tertanggung dan prosedur pihak asuransi.

B. Manfaat

Tertanggung dapat menghemat waktu ketika mengajukan klaim, dan dapat dilakukan dengan lebih fleksibel dan efisien.

1.2 Batasan Masalah

A. Sistem yang dibangun merupakan sistem yang berbasis web

B. Sistem ini dirancang hanya untuk tertanggung asuransi kebakaran PT. XYZ

II. Landasan Teori

PT. XYZ

PT. XYZ adalah perusahaan yang bergerak melalui 6 pilar bisnis dan salah satunya adalah Layanan Keuangan. Meski masing-masing dikelola secara independen, namun dipersatukan oleh kesamaan nilai dan histori perusahaan.

XYZ berkomitmen pada praktik bisnis berkelanjutan melalui aspek ekonomi, kelestarian lingkungan dan kesejahteraan sosial. Inisiatif terkini XYZ untuk terlibat pula dalam penyediaan layanan kesehatan dan pendidikan. Dari setiap pilar bisnis yang ada, tergambar fokus XYZ adalah pengelolaan komoditas serta layanan yang menjadi kebutuhan utama masyarakat, yang sekaligus mampu mendorong kesejahteraan dan perekonomian bangsa.

Asuransi Kebakaran

Asuransi Kebakaran adalah perjanjian yang dilakukan antara dua pihak, yaitu pihak penanggung dan pihak tertanggung yang mengasuransikan benda miliknya, apabila terjadi kebakaran terhadap benda yang diasuransikan tersebut, maka pihak penanggung harus membayar biaya santuan kepada pihak tertanggung sesuai dengan yang diperjanjikan.

Definisi Klaim Asuransi

Menurut Budi (2012) menyatakan bahwa “Klaim asuransi adalah tuntutan dari pihak tertanggung sehubungan dengan adanya kontrak perjanjian antara asuransi dengan pihak tertanggung yang masing-masing pihak mengikatkan diri untuk menjamin pembayaran ganti rugi oleh penanggung jika pembayaran premi asuransi telah dilakukan oleh pihak tertanggung, ketika terjadi musibah yang diderita oleh pihak tertanggung.”

Dalam Kamus Bahasa Indonesia menyebutkan bahwa “Klaim adalah tuntutan pengakuan atas suatu fakta bahwa seseorang berhak (memiliki atau mempunyai) atas sesuatu, dan klaim merupakan pernyataan tentang pernyataan suatu fakta atau kebenaran sesuatu.”

Dari pengertian tersebut disimpulkan bahwa klaim merupakan tuntutan yang harus dipenuhi penanggung kepada tertanggung apabila terjadi suatu peristiwa, sesuai dengan perjanjian dan persyaratan yang telah disepakati di dalam polis asuransi.

III. Analisa Masalah

1. Analisa Kebutuhan Tertanggung (Halaman FrontEnd):

- Tertanggung yang memiliki polis akan mendapat password untuk masuk aplikasi.
- Tertanggung yang sudah memiliki polis, akan otomatis terdaftar untuk menggunakan aplikasi
- Tertanggung dapat menyelesaikan proses klaim dengan waktu yang fleksibel.

2. Analisa Kebutuhan Admin (Halaman Administrator):

- Admin dapat memverifikasi data tertanggung .
- Admin dapat memberikan konfirmasi valid atau tidaknya data yang diinfokan tertanggung.
- Admin dapat meneruskan proses ke bagian surveyor jika data yang diinfokan tertanggung sudah valid.
- Admin menginfokan kepada tertanggung perihal jadwal survey yang didapat dari surveyor

3. Admin menginfokan klaim disetujui atau tidak kepada tertanggung berdasarkan info dari bagian akseptasi. Analisa Kebutuhan Surveyor (Halaman Administrator)

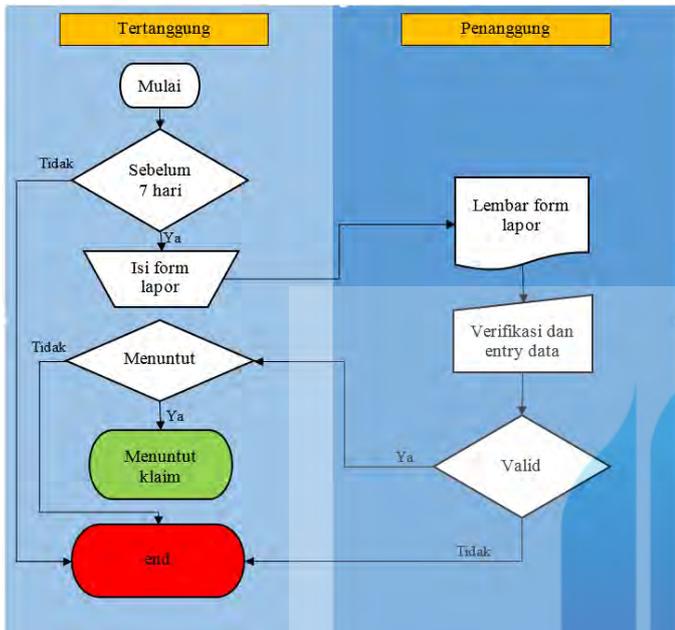
- Surveyor dapat mengkonfirmasi ke admin yang kemudian diteruskan ke tertanggung perihal jadwal survey yang akan dilakukan oleh bagian surveyor.
- Surveyor dapat memberikan suggest persentase klaim yang layak diterima tertanggung berdasarkan data di lapangan kepada bagian akseptasi.

4. Analisa kebutuhan Akseptasi (Halaman Administrator)

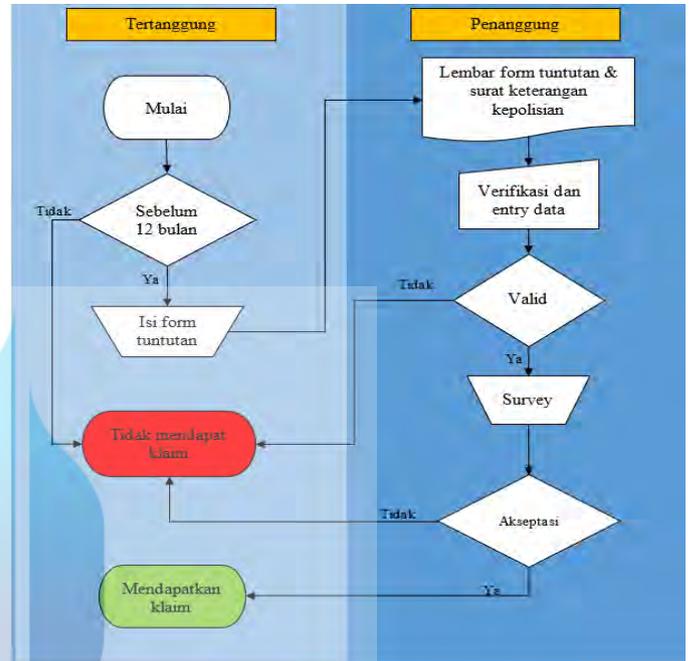
- Bagian akseptasi dapat menerima suggest atau laporan dari surveyor secara system.
- Bagian akseptasi dapat memberikan info nilai klaim yang disetujui kepada bagian admin yang kemudian diteruskan ke tertanggung, berdasarkan suggest atau laporan dari surveyor dan melihat kondisi polis beserta ketentuan lainnya yang tertuang dalam klausul pada polis tersebut.

IV. Perancangan Sistem

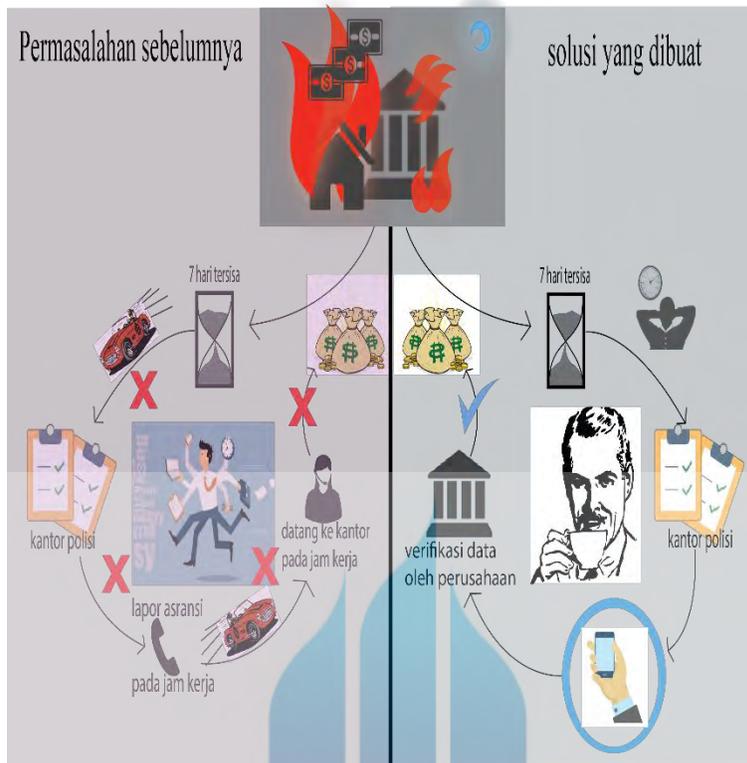
Ilustrasi pada alur proses pelaporan dan tuntutan klaim asuransi kebakaran yang berjalan saat ini, digambarkan pada diagram flowchart berikut ini



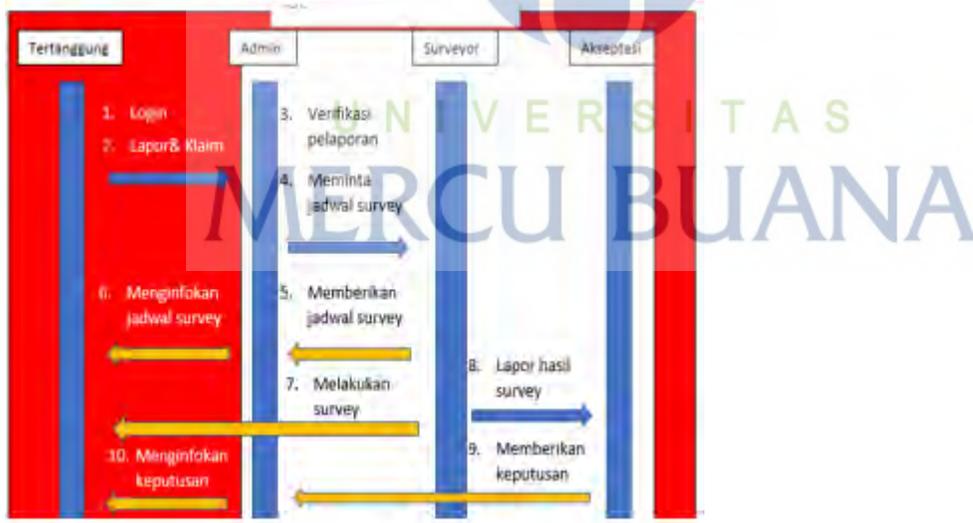
Gambar 1 Flowchart pelaporan klaim



Gambar 2 Flowchart tuntutan klaim



Gambar 3 Ilustrasi Permasalahan dan Solusi



Gambar 4 ilustrasi gambaran umum sistem

V. Mockup Sistem Rancangan

Berikut adalah tampilan halaman beranda :

Selamat datang di halaman Beranda XYZ Fire Insurance

Untuk melanjutkan ke proses pelaporan dan klaim asuransi kebakaran, silahkan Login sebagai "Tertanggung"
Pastikan Anda sudah memiliki bukti foto tempat dan dokumen-dokumen kepolisian untuk di upload.

Username :

Password :

Login sebagai :

Login

Modus Pembakaran Toko untuk Cairkan Asuransi Rp 20 M

Pemilik toko busana Warna-Warni, David Gunawan (49) sengaja membakar tokonya di Kota Mojokerto. Itu dilakukan demi klaim asuransi kebakaran senilai Rp 20 miliar. Pria asal Surabaya ini menggunakan jasa orang bayaran untuk membakar tokonya. ...

Istilah-istilah yang digunakan dalam asuransi

Istilah dalam asuransi bisa diketahui dalam buku pegangan yang diberikan penyedia/perusahaan asuransi kepada pemegang polis. Bagi Anda yang belum banyak mengetahui atau tidak punya waktu yang cukup untuk mempelajari polis, berikut ini kami ulas beberapa istilah dalam asuransi beserta definisinya. ...

Fungsi dan Manfaat Asuransi

MEMAHAMI fungsi dan keuntungan asuransi penting sebelum memutuskan untuk menggunakannya. Terlebih pemahaman akan asuransi di Indonesia masih rendah. Ini bisa dilihat dari jumlah keikutsertaan masyarakat terhadap asuransi masih minim alias tidak begitu banyak peminatnya. ...

Gambar 5 Halaman Beranda

XYZ Fire Insurance Selamat Datang Junaid

Formulir Laporan dan klaim

 XYZ Fire Insurance **Silahkan isi data-data dibawah ini**

No. Polis Harus di isi

Nama Harus di isi

Alamat Resiko Pertanggungan Harus di isi

Waktu kejadian perkara Harus di isi

Kronologi Singkat Harus di isi

Upload foto pasca kebakaran No file chosen Harus di isi

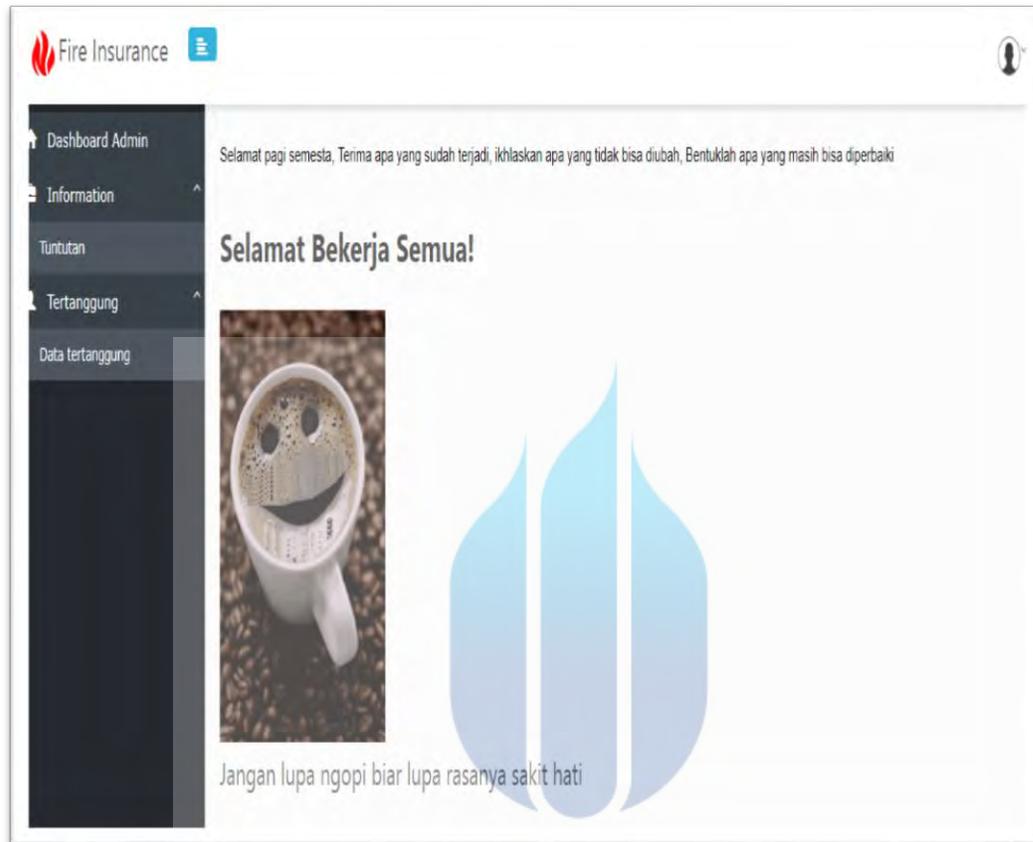
Upload foto surat kepolisian No file chosen Harus di isi

Jumlah Klaim yang diajukan Rp: Harus di isi

Gambar 6 Halaman bertanggung

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

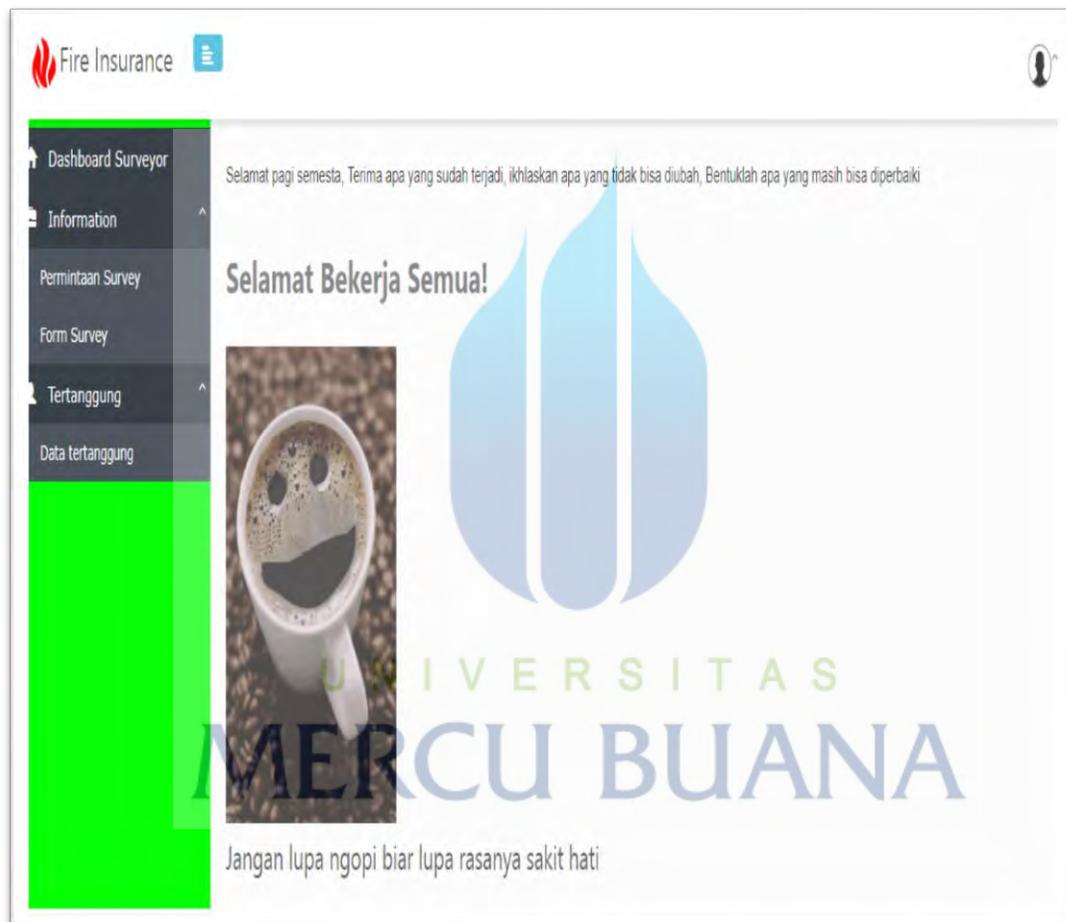
Berikut tampilan awal halaman admin :



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

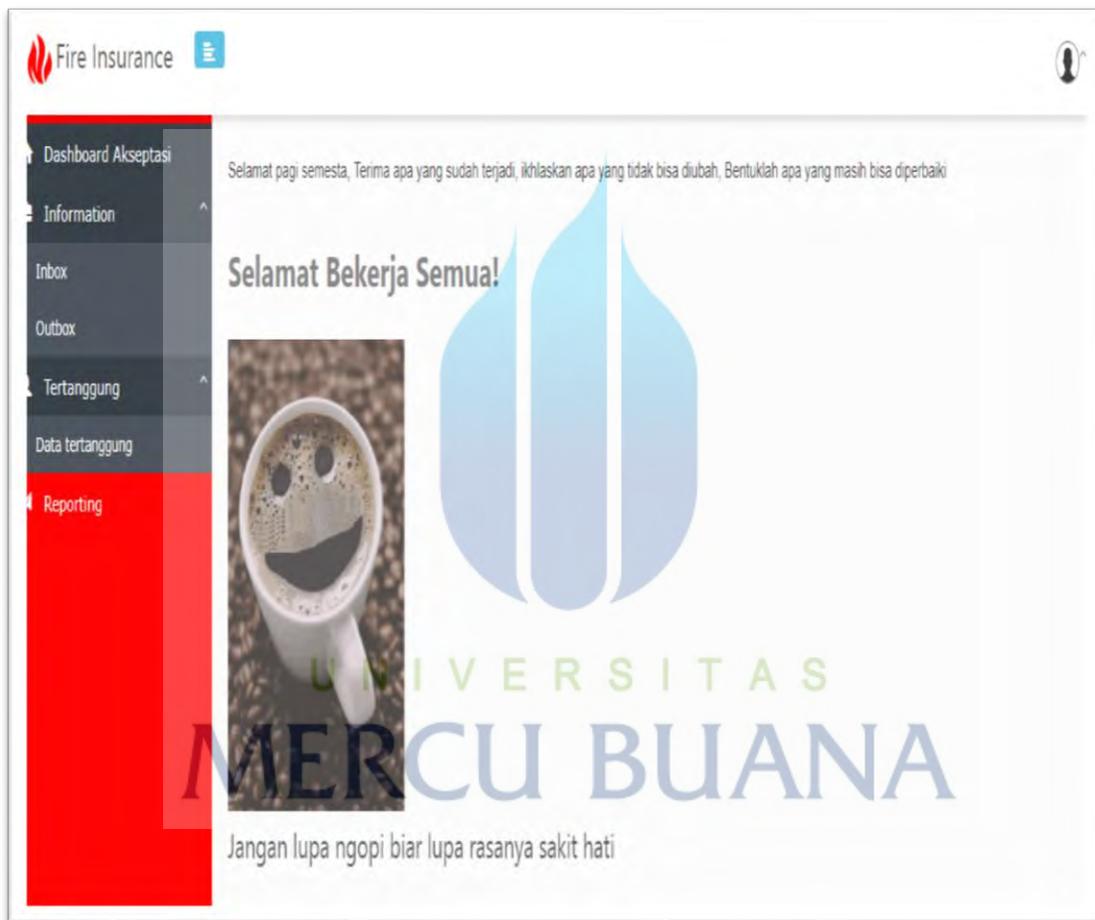
Gambar 7 Halaman Admin

Berikut tampilan awal halaman surveyor :



Gambar 8 Halaman Surveyor

Berikut tampilan awal halaman akseptasi :



Gambar 9 Halaman Akseptasi