

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.2.1 Tujuan Penelitian	3
1.2.2 Manfaat Penelitian	3
1.3 Metode Kerja Praktek.....	3
1.4 Jadwal Dan Lokasi Pelaksanaan.....	5
1.5 Lokasi Kerja Praktek	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KEADAAN UMUM PERUSAHAAN.....	8
2.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	8
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	10
2.2.1 Visi	10
2.2.2 Misi	10
2.3 THE TEN VALUES of PROPAN RAYA	10
2.4 Kebijakan Mutu	11
2.5 Produk-Produk Yang Dihasilkan.....	12
2.6 Struktur Organisasi.....	14

2.7	Proses Produksi Cat PRIMTOP	17
2.8	Kerusakan – Kerusakan Pada Cat.....	23
BAB III TINJAUAN PUSTAKA		26
3.1	Pengertian Kualitas.....	26
3.2	Dimensi Kualitas	27
3.3	Pengendalian Proses Statistikal (SPC : <i>Statistical Process Control</i>)	28
3.3.1	Flow Chart (dengan Stratifikasi).....	29
3.3.2	Histogram.....	31
3.3.3	Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>).....	31
3.3.4	Diagram Pareto (<i>Pareto Chart</i>).....	32
3.3.5	Diagram Sebab – Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>).....	33
3.3.6	Scatter Diagram.....	35
3.3.7	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	35
BAB IV PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA		37
4.1	Pengumpulan Data	37
4.2	Pengolahan Dan Analisis Data	39
4.2.1	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	40
4.2.2	Analisis Pareto	44
4.2.3	Analisis Sebab-Akibat.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		56