

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| D. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN | |
| A. Kajian Pustaka..... | 11 |
| 1. Kepatuhan Wajib Pajak..... | 11 |
| 1.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... | 11 |
| 1.2. Kriteria Wajib Pajak Yang Patuh | 13 |
| 2. Peraturan Perpajakan..... | 22 |
| 3. Pemahaman Peraturan Perpajakan | 25 |
| 4. Pajak..... | 26 |
| 5. Pajak Penghasilan | 29 |
| 5.1 Pengertian Pajak Penghasilan..... | 29 |
| 5.2 Tarif Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 | 33 |
| 6. Pajak Pertambahan Nilai | 35 |
| 7. Dasar Hukum Transaksi Online | 37 |
| 8. Penelitian Terdahulu | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Waktu Dan Tempat Penelitian | 53 |
| B. Desain Penelitian..... | 53 |
| C. Teknik Pengumpulan Data | 54 |
| 1. Data Primer | 54 |

| | |
|---|----|
| 2. Data Sekunder | 55 |
| D. Metode Analisis Data | 56 |
| 1. Prosedur Pengumpulan Data | 56 |
| 2. Prosedur Pengolahan Data | 57 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum | 58 |
| B. Pemahaman Wajib Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak Atas Peraturan Pajak Terhadap Transaksi Online | 59 |
| 1. Pengaturan Pemungutan Pajak Penghasilan Atas Transaksi <i>E-Commerce</i> | 60 |
| 2. Pengaturan Pemungutan Pajak Pertambahan Nilai Atas Transaksi <i>E-Commerce</i> | 63 |
| C. Faktor Penghambat Pemungutan Pajak Terhadap Transaksi <i>Online</i> | 75 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan | 77 |
| B. Saran | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| LAMPIRAN | 83 |