

ABSTRACT

One of the potentials in the field of taxation is the tax on online transactions, the regulations on online tax are contained in the Circular Letter of the Director General of Tax No. SE-62 / PJ / 2013. The purpose of this study to determine the understanding of taxpayers and taxpayer compliance of online transactions, as well as factors inhibiting the collection of online transactions.

This study used a qualitative approach, the type of data consists of primary data and secondary data collected by interview using qualitative descriptive analysis.

The results showed that the understanding of taxpayers on the rules of online transactions have a positive effect on taxpayer compliance, and PT. XYZ understands and complies with online transaction rules.

Keywords: Understanding of tax regulations, Tax compliance, Online Transactions, VAT, Income Tax



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Salah satu potensi di bidang perpajakan adalah pajak atas transaksi *online*, peraturan mengenai pajak *online* terdapat dalam Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-62/PJ/2013. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pemahaman wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak terhadap transaksi *online*, serta faktor penghambat pemungutan terhadap transaksi *online*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, jenis data terdiri dari data primer dan data sekunder yang dikumpulkan dengan wawancara menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman wajib pajak atas peraturan transaksi *online* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, serta PT. XYZ memahami dan patuh terhadap peraturan transaksi *online*.

Kata kunci : Pemahaman peraturan perpajakan, Kepatuhan pajak, Transaksi *Online*, PPn, PPh

