

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>Xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>Xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II . KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
A. Kajian Pustaka.....	9
2.1 Pengertian Biaya Kualitas .....	9
2.2 Kategori Biaya Kualitas .....	11
a. Biaya Pencegahan .....	11

b. Biaya Penilaian .....	12
c. Biaya Kegagalan Internal .....	13
d. Biaya Kegagalan Eksternal .....	14
B. Peneliti Terdahulu .....	15
C. Rerangka Pemikiran.....	18
<b>BAB III . METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	20
B. Desain Penelitian.....	20
C. Teknik Pengumpulan Data .....	20
D. Metode Analisis .....	22
<b>BAB IV . HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	24
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
4.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	24
a. Sejarah Perusahaan.....	24
b. Visi dan misi Perusahaan .....	26
c. Tujuan Perusahaan .....	26
d. Kegiatan Usaha .....	26
e. Peralatan Usaha .....	27
f. Struktur Organisasi .....	29

4.3. Objek Penelitian .....	32
B. Analisis Data.....	33
4.4 Struktur Biaya Kualitas .....	33
4.5 Biaya Pencegahan .....	35
4.6 Biaya Penilaian.....	43

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	50
5.1 Struktur Biaya Kualitas .....	50
5.2 Biaya Pencegahan .....	50
5.3 Biaya Penilaian.....	51
B. Saran .....	51

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	53
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	54
-----------------------	----


  
 UNIVERSITAS  
 MERCU BUANA