

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	8
2. Pajak	9
3. Fungsi Pajak.....	10
4. Jenis-jenis Pajak.....	12
5. Sistem Pemungutan Pajak.....	14
6. <i>E-Registration</i>	16

7. <i>E-Filing</i>	18
8. <i>E-Billing</i>	19
9. Tingkat Kepatuhan.....	22
10. Penelitian Terdahulu.....	23
B. Kerangka Pemikiran.....	27
C. Hipotesis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
B. Desain Penelitian.....	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	32
1. Definisi Variabel.....	32
2. Operasionalisasi Variabel.....	34
D. Pengukuran Variabel.....	36
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
1. Populasi Penelitian.....	37
2. Sampel Penelitian.....	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	39
G. Metode Analisis.....	40
1. Statistik Deskriptif.....	40
2. Uji Kualitas Data.....	40
a. Uji Validitas.....	40
b. Uji Reabilitas.....	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	41
a. Uji Normalitas.....	41

b. Uji Multikolonieritas.....	42
c. Uji Heteroskedastisitas.....	42
4. Uji Hipotesis.....	43
a. Uji F (Simultan).....	43
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	43
c. Uji T (Parsial).....	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
2. Karakteristik Profil Responden.....	45
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	46
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	52
1. Hasil Uji Validitas.....	52
2. Hasil Uji Realibilitas.....	57
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
1. Hasil Uji Normalitas.....	60
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	62
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
E. Hasil Uji Hipotesis.....	64

1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	65
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	66
F. Pembahasan Hasil Penelitian	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76



UNIVERSITAS
MERCU BUANA