

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-registration*, *e-filing*, dan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penerapan *e-registration*, *e-filing*, dan *e-billing* bertujuan untuk memudahkan wajib pajak orang pribadi untuk melaporkan pajak dan membayar pajaknya. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data kuantitatif. Lokasi untuk melakukan penelitian ini di KPP Pratama Kramat Jati.

Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder, data primer diperoleh langsung melalui kuisioner serta data sekunder yang diperoleh melalui data di KPP Pratama Kramat Jati. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 60 responden. Skala yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data ordinal. Desain penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kausal untuk melakukan pengujian hipotesis. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah IBM SPSS *Statistic 25 License Authorization Wizard*.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa *e-registration* dan *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan *e-billing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kramat Jati.

Kata kunci: *e-regisration*, *e-filing*, *e-billing*, kepatuhan wajib pajak orang pribadi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research was conducted to determine the effect of applying e-registration, e-filing, and e-billing to individual taxpayer compliance. The application of e-registration, e-filing, and e-billing aims to facilitate individual taxpayers to report taxes and pay their taxes. The data used in this study is quantitative data. The location for conducting this research was KPP Pratama Kramat Jati.*

*The data used in this study uses primary and secondary data, primary data obtained directly through questionnaires and secondary data obtained through data in KPP Pratama Kramat Jati. This study used a sample of 60 respondents. The scale used in this study uses ordinal data. The research design carried out in this study uses causal research to conduct hypothesis testing. The data analysis method used in the study is the IBM SPSS Statistics 25 License Authorization Wizard.*

*The test results show that e-registration and e-filing have no effect on individual taxpayer compliance, while e-billing has a significant effect on personal taxpayer compliance at KPP Pratama Kramat Jati.*

*Keywords: e-registration, e-filing, e-billing, personal taxpayer compliance*

