

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....         | i   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....              | ii  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                | iii |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                         | v   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                             | vii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                           | x   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                          | xi  |
| <br>  |     |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>                            |     |
| A. Latar Belakang .....                             | 1   |
| B. Rumusan Masalah .....                            | 5   |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....            | 5   |
| 1. Tujuan Penelitian .....                          | 5   |
| 2. Kontribusi Penelitian.....                       | 6   |
| <br>  |     |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN</b> |     |
| A. Kajian Pustaka.....                              | 8   |
| 1. Akuntansi Manajemen .....                        | 8   |
| 2. Biaya .....                                      | 9   |
| 3. Biaya Kualitas .....                             | 12  |
| 4. Klasifikasi Biaya Kualitas.....                  | 14  |
| a. Biaya Pencegahan.....                            | 14  |
| b. Biaya Penilaian ( <i>Appraisal Cost</i> ).....   | 15  |

|  |    |
|--|----|
| c. Biaya Kegagalan Internal ( <i>Internal Failure Cost</i> ) ..... | 16 |
| d. Biaya Kegagalan External ( <i>External Failure Cost</i> ) ..... | 16 |
| 3. Profitabilitas .....  | 17 |
| 4. Penelitian Terdahulu .....                                      | 19 |
| B. Rerangka Pemikiran .....  | 22 |
| 1. Hubungan Biaya Kualitas terhadap Profitabilitas .....           | 23 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....   | 26 |
| B. Desain Penelitian .....   | 26 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....  | 26 |
| 1. Variabel Dependen .....   | 27 |
| 2. Variabel Independen .....   | 27 |
| a. Biaya Pencegahan .....  | 28 |
| b. Biaya Penilaian .....   | 29 |
| c. Biaya Kegagalan Internal .....  | 29 |
| d. Biaya Kegagalan External .....  | 30 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian .....  | 32 |
| 1. Populasi Penelitian .....   | 32 |
| 2. Sampel Penelitian .....   | 33 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....   | 33 |
| F. Metode Analisis .....   | 34 |
| 1. Menghitung Persentase Masing-Masing Elemen Atau Tipe dalam Biaya Kualitas terhadap Total Biaya Kualitas ..... | 34 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Perusahaan .....                | 35 |
| 1. Visi dan Misi PT. Indovickers Furnitama ..... | 36 |

|   |    |
|---|----|
| B. Struktur Organisasi Perusahaan.....                  | 36 |
| C. Identifikasi Biaya Berdasarkan Laporan Keuangan..... | 41 |
| D. Klasifikasi dan Perhitungan Biaya Kualitas.....      | 45 |
| E. Laporan Tingkat EBIT.....                            | 55 |
| F. Perbandingan Total Biaya Kualitas dengan EBIT .....  | 66 |
| G. Pembahasan.....                                      | 67 |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>                         |    |
| A. SIMPULAN .....                                       | 71 |
| B. SARAN .....  | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                    | 74 |
| LAMPIRAN.....   | 77 |

