

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh sistem manajemen mutu iso 9001:2015, motivasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan saat pandemi covid 19 pada PT Nittsu Lemo Indonesia Logistik. Populasi dalam penelitian ini adalah 175 karyawan. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 64 karyawan, dihitung berdasarkan rumus slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *probability sampling; simple random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa Sistem manajeman mutu iso 9001:2015 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Sistem Manajeman Mutu ISO 9001:2015, Motivasi, Kompetensi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of the ISO 9001:2015 quality management system, motivation, and competence on employee performance during the COVID-19 pandemic at PT Nittsu Lemo Indonesia Logistik. The population in this study were 175 employees. The sample used is 64 employees, calculated based on the slovin formula. The sampling method uses probability sampling, simple random sampling. The method of collecting data using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that the ISO 9001:2015 quality management system has a positive and significant effect on employee performance. Motivation has a positive and significant effect on employee performance. Competence has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Quality Management System ISO 9001:2015, Motivation, Competence, Employee Performance

