Tugas Akhir

Analisa Enterprise Resource Planning Menggunakan Metode Delone dan McLean pada PT. Kharisma Interplast Pratama

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu ( S1 )

Disusun Oleh :
Nama : Siprianus Purwanto
Nim : 41614120088
Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016

http://digilib.mercubuana.ac.id/
LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siprianus Purwanto
NIM  : 41614120088
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Analisa Enterprise Resource Planning Menggunakan Metode Delone dan McLean Pada PT. Kharisma Interplast Pratama

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan

( Siprianus Purwanto )

http://digilib.mercubuana.ac.id/
LEMBAR PENGESAHAN
Analisa Enterprise Resource Planning Menggunakan Metode Delone dan McLean Pada PT. Kharisma Interplast Pratama

Disusun Oleh:
Nama : Siprianus Purwanto
NIM : 41614120088
Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing,

UNIVERSITAS MERCUBUANA

(Ir. Indra Almahdy, Msc)

Mengetahui,

(Zulfa Fitri Ikatrasri, Ir.,MT)

http://digilib.mercubuana.ac.id/
Kata Pengantar


Adapun maksud penyusunan karya tulis ini untuk memenuhi persyaratan kelulusan. Rasa terima kasih kami tidak terkiraan kepada yang terhormat Bapak Ir. Indra Almahdy, MSc selaku pembimbing materi dalam pembuatan karya tulis ini, serta semua pihak yang telah mendukung dalam penyusunan karya tulis ini yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Harapan kami bahwa karya tulis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang pentingnya upaya pencegahan dampak global warming.

Kami menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna dengan keterbatasan yang kami miliki. Tegur sapa dari pembaca akan kami terima dengan tangan terbuka demi perbaikan dan penyempurnaan karya tulis ini.

Jakarta, 19 Desember 2016

Penulis
# DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ................................................................................................ ii
LEMBAR PENGESAHAN ............................................................................................ iii
Kata Pengantar ........................................................................................................ iv
DAFTAR ISI .................................................................................................................. v
DAFTAR TABEL .......................................................................................................... vii
DAFTAR GAMBAR ..................................................................................................... ix
BAB I ............................................................................................................................... 1
  PENDAHULUAN ............................................................................................................. 1
  1.1 Latar Belakang ....................................................................................................... 1
  1.2 Perumusan Masalah ............................................................................................. 4
  1.3 Tujuan Penelitian ................................................................................................. 4
  1.4 Ruang Lingkup ...................................................................................................... 5
  1.5 Metode Penelitian ............................................................................................... 5
  1.6 Sistematika Penulisan .......................................................................................... 6
BAB II ................................................................................................................................. 8
  TINJAUAN PUSTAKA .................................................................................................. 8
  2.1 ERP (Enterprise Resource Planning) ...................................................................... 8
    2.1.1 Konsep Dasar ERP ....................................................................................... 8
    2.1.2 Pengertian ERP ............................................................................................. 9
    2.1.3 Fungsi dan Tujuan ERP ................................................................................ 12
  2.2 DeLone and McLean Model ................................................................................. 14
    2.2.1 Konsep DeLone and McLean Model ............................................................. 14
    2.2.2 Hipotesa Model DeLone & MacLean 1992 .................................................. 15
  2.3. Penelitian Sebelumnya ....................................................................................... 25
  2.4 Kerangka Penelitian ............................................................................................ 31
BAB III ............................................................................................................................. 32
  METODE PENELITIAN ............................................................................................... 32
  3.1 Tipe Penelitian .................................................................................................... 32

http://digilib.mercubuana.ac.id/
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-kisi instrumen untuk kualitas system 32
Tabel 3.2. Kisi-kisi instrumen untuk kualitas informasi 32
Tabel 3.3. Kisi-kisi instrumen untuk kualitas layanan 33
Tabel 3.4. Kisi-kisi instrumen untuk pengunaan 33
Tabel 3.5. Kisi-kisi instrumen untuk kepuasaan pengguna 33
Tabel 3.6. Kisi-kisi instrumen untuk kepuasaan pengguna 34
Tabel 3.7. Pedoman tingkat reliabilitas instrument 35
Tabel 4.1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin 39
Tabel 4.2. Karakteristik responden berdasarkan usia 39
Tabel 4.3. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan 40
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas 42
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas 43
Tabel 4.6. Hasil uji significant parameter kualitas sistem terhadap pengguna 44
Tabel 4.7. Hasil uji significant parameter kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna 45
Tabel 4.8. Hasil uji significant parameter kualitas layanan terhadap pengguna 46
Tabel 4.9. Hasil uji significant parameter kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna 47
Tabel 4.10. Hasil uji significant parameter kualitas informasi terhadap pengguna 48
Tabel 4.11. Hasil uji significant parameter kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna 49
Tabel 4.12. Hasil uji significant parameter kepuasan pengguna terhadap pengguna 50
Tabel 4.13. Hasil uji significant parameter penggunaan terhadap kepuasan pengguna 51
Tabel 4.14. Hasil uji significant parameter penggunaan terhadap net benefit 52
Tabel 4.15. Hasil uji significant parameter kepuasan pengguna terhadap net benefit 53
Tabel 4.16. Hasil uji significant parameter net benefit terhadap penggunaan 54
Tabel 4.17. Hasil uji significant parameter net benefit terhadap kepuasan pengguna 54

http://digilib.mercubuana.ac.id/
Tabel 5.1 Hasil Uji Signifikan
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Contoh Block Diagram dari system ERP 12
Gambar 2.2. Model Delone & McLean (2003) 16
Gambar 5.1 Model Delone & McLean (Hasil Analisis) 57