

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYTAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iv
Abstrak	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Kerja Praktek.....	8
1.3. Metode Kerja Praktek.....	9
1.4. Jadwal Pelaksanaan.....	10
1.5. Lokasi Pelaksanaan.....	11
1.6. Sistematika Penulisan	12
BAB I Pendahuluan.....	12
BAB II Gambaran Umum Perusahaan.....	12
BAB III Tinjauan Pustaka	12
BAB IV Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	12
BAB V Kesimpulan	12
BAB II TINJAUAN PERUSAHAAN.....	13
2.1. Sejarah Perusahaan	13
2.2. Visi Dan Misi Perusahaan	14
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan	15
2.3.1. Deskripsi Tugas	16
2.4. Operasional jam kerja.....	23
2.5. Produk dan Service	26
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	29

3.1	Peramalan	29
3.1.1	Pengertian Peramalan.....	29
3.1.2	Tujuan Peramalan.....	30
3.1.3	Manfaat Peramalan.....	30
3.2	Jenis – jenis Peramalan.....	30
3.3	Metode Peramalan	31
3.3.1.	Metode Peramalan Kualitatif.....	31
3.3.2.	Metode Peramalan Kuantitatif.....	33
3.4	Pengukuran Hasil Akurasi Peramalan.....	43
3.5	Aplikasi Minitab	45
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		47
4.1	Pengumpulan Data.....	47
4.1.1.	Penentuan Objek.....	47
4.1.2.	Pengelolaan Persediaan <i>Seat</i>	47
4.1.3.	Permintaan <i>Booking Seat</i>	49
4.1.4.	Metode yang dilakukan PT Dream Tour & Travel (Kualitatif).....	50
4.2	Pengolahan Data	51
4.2.1.	Time Series Plot Data Permintaan	51
4.2.2.	Perhitungan Metode Peramalan	52
4.2.3.	Perbandingan Metode Peramalan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....		67
LAMPIRAN.....		69
Lampiran 1: Kartu Asistensi Kerja Praktek		69
Lampiran 2: Form Penilaian Pembimbing Lapangan Kerja Praktek		71
Lampiran 3: Form Kartu Absensi Pelaksanaan Kerja Praktek		73