

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	2
1.3. Manfaat Penelitian.....	3
1.4. Metode Kerja Praktek.....	3
1.5. Waktu, Tempat dan Lokasi Kerja Praktek.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	7
2.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	8
2.2.1. Visi.....	8
2.2.2. Misi.....	9
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugas.....	9
2.4. Prinsip-prinsip Pengendalian Mutu di PT. SANTOSO TEKNINDO.....	15
2.5. Hambatan-hambatan Pengendalian Mutu di PT. SANTOSO TEKNINDO.....	15

BAB III.....	16
LANDASAN TEORI.....	16
3.1.  Kualitas Produk.....	16
3.1.1.  Pengertian Kualitas.....	16
3.1.2.  Dimensi-dimensi Kualitas.....	18
3.1.3.  Prinsip Kualitas.....	19
3.2.  Pengendalian Mutu.....	21
3.2.1  Pengertian Pengendalian Mutu.....	21
3.2.2  Prinsip pada Pengendalian Mutu.....	23
3.2.3  Hambatan Pada Perbaikan Mutu.....	24
3.2.4  Kegiatan untuk Peningkatan Mutu.....	25
3.3.  Statistical Process Control (SPC).....	27
3.3.1  Pengertian Statistical Process Control.....	27
3.3.2  Manfaat Pengendalian Kualitas Statistik.....	29
3.3.3  Alat Bantu Pengendalian Kualitas.....	29
3.4.  Diagram Pareto.....	30
3.4.1.  Pengertian Diagram Pareto.....	30
3.4.2.  Langkah-langkah dalam melakukan teknik Analisis Pareto.....	30
3.4.3.  Penyusunan Diagram Pareto.....	31
3.5.  Fishbone Diagram.....	31
3.5.1.  Pengertian Fishbone.....	31
3.5.2.  Fungsi Dasar <i>Fishbone</i> Diagram.....	32
3.5.3.  Manfaat <i>Fishbone</i> Diagram.....	33
BAB IV.....	34
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	34
<b>4.1.  Analisis Statistical Control</b> .....	34
4.1.1.  Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ).....	34
4.1.2.  Mengidentifikasi Jenis Kerusakan (menggunakan diagram pareto).....	37
4.1.3.  Mencari Faktor Penyebab Kerusakan.....	39
4.1.4.  Rekomendasi Perbaikan.....	40

BAB V.....	41
PENUTUP.....	41
<b>5.1. Kesimpulan</b> .....	41
<b>5.2. Saran</b> .....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	44



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA