

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Tujuan | 2 |
| 1.3. Metode Kerja Praktek..... | 3 |
| 1.4. Jadwal Pelaksanaan | 3 |
| 1.5. Lokasi | 3 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | 3 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 5 |
| 2.1. Lokasi Perusahaan..... | 5 |
| 2.2. Sejarah Perusahaan..... | 5 |
| 2.3. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan..... | 6 |
| 2.3.1. Visi Perusahaan | 6 |
| 2.3.2. Misi Perusahaan | 6 |
| 2.3.3. Tujuan Perusahaan | 7 |
| 2.4. Struktur Organisasi | 7 |
| 2.5. Produk <i>Cylinder Hydraulic Yoke 35T</i> | 8 |
| 2.5.1. Deskripsi <i>Cylinder Hydraulic Yoke 35T</i> | 8 |
| 2.5.2. Fungsi <i>Cylinder Hydraulic Yoke 35T</i> | 8 |
| 2.5.3. Material <i>Cylinder Hydraulic Yoke 35T</i> | 8 |
| 2.5.4. Proses Pembuatan <i>Cylinder Hydraulic Yoke 35T</i> | 8 |
| BAB III TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |

| | |
|--|----|
| 3.1. Kualitas | 12 |
| 3.2. Pengendalian Kualitas | 13 |
| 3.2.1. Tujuan Pengendalian Kualitas | 14 |
| 3.2.2. Faktor – faktor Pengendalian Kualitas | 15 |
| 3.2.3. Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas | 16 |
| 3.3. Pengertian <i>Statistic Quality Control</i> | 19 |
| 3.4. Manfaat <i>Statistic Quality Control</i> | 19 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA | 21 |
| 4.1. Pengumpulan Data..... | 21 |
| 4.1.1. Jenis Kecacatan <i>Leak</i> dan <i>Scratch</i> | 21 |
| 4.1.2. Data Kecacatan..... | 22 |
| 4.1.3. Alur Proses Produksi (<i>Flow Chart</i>)..... | 23 |
| 4.2. Pengolahan Data..... | 25 |
| 4.2.1. Membuat Peta Kendali P (<i>P-Chart</i>) | 25 |
| 4.2.1.1. Proporsi Produk Kerusakan | 25 |
| 4.2.1.2. Menghitung Garis Pusat (<i>Central Line</i>) | 27 |
| 4.2.1.3. Menghitung Batas Kendali Atas (UCL) dan Batas Kendali Bawah (LCL) | 28 |
| 4.2.1.4. Peta Kendali (<i>P-Chart</i>)..... | 31 |
| 4.2.2. Diagram Sebab Akibat / <i>Fishbone Diagram</i> | 32 |
| 4.3. Solusi Perbaikan Dengan 5W + 1H..... | 34 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 36 |
| 5.1. Kesimpulan | 36 |
| 5.2. Saran | 37 |
| DAFTAR PUSTAKA | 38 |
| LAMPIRAN | 39 |