

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Metode Kerja Praktek.....	3
1.5 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktek	6
1.6 Lokasi kerja praktek	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	10
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
2.1 Sejarah PT Inti Ganda Perdana	10
2.2 Menegenal <i>Interface</i> Perusahaan	11
2.2.1 Profil Perusahaan.....	11
2.2.2 Filosofi Perusahaan.....	13
2.2.3 Visi, Misi, dan Motto Perusahaan	13
2.3 Lokasi Perusahaan.....	14
2.4 <i>Main Bussinnes</i>	14
2.5 <i>Customer</i>	15

2.6 <i>Competence Development</i>	16
2.7 <i>Environment and Health</i>	16
2.8 <i>Organization Structure</i>	17
2.9 Pembagian Tugas dan Wewenang.....	18
2.10 Tata Tertib, Peraturan dan Larangan Perusahaan.....	20
2.11 Waktu Kerja	21
2.12 Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	21
2.13 Program 5R dalam PT Inti Ganda Perdana	22
BAB III	25
TINJAUAN PUSTAKA	25
3.1 Pengendalian Kualitas	25
3.1.1 Pengertian Pengendalian.....	25
3.1.2 Pengertian Kualitas.....	26
3.1.3 Pengertian Pengendalian Kualitas	28
3.2 <i>Quality Control Circle</i>	32
3.2.1 Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>).....	33
3.2.2 Diagram <i>Histogram</i>	33
3.2.3 Diagram <i>Pareto</i>	34
3.2.4 Diagram Sebab-Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	36
3.2.5 Diagram Alir/Diagram Proses	37
3.2.6 Diagram Pencar (<i>Scatter Diagram</i>).....	38
3.2.7 Peta kendali (<i>Control Chart</i>)	38
3.3 Delapan Langkah Pemecahan Dalam QCC	41
3.4 Penelitian Terdahulu	43
BAB IV	45
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHN DATA	45
4.1 Pengumpulan Data	45

4.2 Pengolahan Data.....	47
4.2.1 <i>Flowchart</i>	47
4.2.2 <i>Check Sheet</i>	47
4.2.3 <i>Histogram</i>	48
4.2.4 <i>Diagram Scatter</i>	48
4.2.5 <i>Pareto Chart</i>	49
4.2.6 <i>Peta Kendali (Control Chart)</i>	51
4.3 Pemecahan Masalah	55
4.4 Menentukan faktor dominan	58
BAB V	64
KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	68

