

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Tujuan .....	2
1.4    Batasan Masalah .....	2
1.5    Metode Kerja Praktek .....	3
1.6    Jadwal Pelaksanaan .....	4
1.7    Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktek .....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	6
2.1    Sejarah Perusahaan - PT Hilab Sciencetama .....	6
2.2    Visi dan Misi Perusahaan - PT Hilab Sciencetama .....	7
2.3    Struktur Organisasi Perusahaan – PT Hilab Sciencetama .....	8
2.4    Lokasi Perusahaan – PT Hilab Sciencetama .....	8
2.5    Business Process Mapping .....	9
2.6    Lingkup Kalibrasi PT Hilab Sciencetama .....	10
BAB III TINJAUAN PUSTAKA .....	11
3.1    Kalibrasi .....	11
3.1.1    Definisi Kalibrasi .....	11
3.1.2    Tujuan Kalibrasi .....	11
3.2    Pengendalian Kualitas .....	12

3.2.1	Pengertian Kualitas .....	12
3.2.2	Kriteria dan Karakteristik Kualitas Jasa.....	12
3.2.3	Pengertian Pengendalian Kualitas .....	13
3.3	Statistical Process Control.....	14
3.3.1	Peta Kendali .....	15
3.3.2	Peta Kendali Individual Moving Range (I-MR) .....	17
3.3.3	Diagram Pareto.....	19
3.3.4	Diagram Sebab Akibat .....	20
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....		22
4.1	Pengumpulan Data .....	22
4.2	Pengolahan Data.....	24
4.2.1	Peta Kendali Individual-Moving Range (I-MR) Total Waktu Proses	24
4.2.2	Diagram Pareto.....	33
4.2.3	Diagram Sebab Akibat .....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		39
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran .....	40
DAFTAR PUSTAKA .....		41
LAMPIRAN .....		42

# MERCU BUANA