

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Keterangan Perusahaan.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	3
1.3 Metode Kerja Praktek	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan.....	6
1.5 Lokasi Kerja Praktek.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	8
2.1 Sejarah Perusahaan.....	8
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	9
2.3 Lokasi dan <i>Layout</i> Perusahaan.....	10
2.4 Struktur Organisasi	11
2.5 Produk Perusahaan	15
2.6 Jam Kerja	16

BAB III TINJAUAN PUSTAKA	17
3.1 Pengertian Kualitas	17
3.2 Dimensi Kualitas	18
3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	19
3.4 Pengendalian Kualitas	21
3.5 Pengendalian Kualitas Statistik	22
3.5.1 Pengertian Pengendalian Kualitas Statistik	22
3.5.2 Pengendalian Kualitas dengan <i>Seven Tools</i>	23
3.5.3 Tujuan Penggunaan <i>Seven Tools</i>	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	32
4.1 Pengumpulan Data	32
4.1.1 Data Produksi <i>Thread Comp Top GN-5</i> pada Bagian Forging ...	32
4.1.2 Data <i>Defect Thread Comp Top GN-5</i> pada Bagian Forging	33
4.2 Pengolahan Data	34
4.2.1 <i>Check Sheet Defect</i> Produk <i>Thread Comp Top GN-5</i>	34
4.2.2 Pengolahan Data dengan Diagram Pareto	34
4.2.3 Pengolahan Data dengan Peta Kendali C	37
4.2.4 Pengolahan Data Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i>	39
4.2.5 Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	44
Daftar Pustaka	46
Lampiran	48