

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	
LEMBARAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	iii
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RUMUSAN HIPOTESIS	11
2.1 Deskripsi Teori	11
2.1.1 Pengertian Konflik	11
2.1.2 Batas antara Konflik dan Persaingan Sehat	14
2.1.3 Cara Mengetahui adanya Konflik	15
2.1.4 Sebab Akibat Timbulnya Konflik.....	16
2.1.5 Proses Konflik	25
2.1.6 Sudut Pandang Konflik dalam Organisasi.....	29
2.1.7 Bentuk Jenis Konflik didalam Organisasi.....	30
2.1.8 Cara mengatasi, menyelesaikan, menanggulangi Konflik.....	34
2.1.9 Kinerja dan Penilaian Prestasi Kerja.....	45
2.1.10 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	53
2.1.11 Standar dan Aspek Kinerja	55
2.1.12 Kegunaan Tujuan Penilaian Kinerja / Evaluasi Kinerja.....	59
2.1.13 Prinsip Dasar serta Sasaran Penilaian Kinerja	60
2.1.14 Manajemen Kinerja dan Tujuan Pelaksanaannya	62
2.1.15 Langkah-langkah Peningkatan Kinerja	64
2.1.16 Hubungan antara Budaya Perusahaan dan Kinerja	64
2.1.17 Kepuasan Kerja	65

2.1.18 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	67
2.1.19 Teori Kepuasan Kerja	71
2.2 Kepuasan Kerja dan Komitment Organisasi	77
2.3 Krangka Pikir.....	78
2.4 Hipotesa Penelitian	80
BAB III, METODE PENELITIAN	81
3.1 Sifat Penelitian	81
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	81
3.3 Pendekatan dan Desain Penelitian	82
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	83
3.5 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	83
3.6 Teknik Pengumpulan Data	84
3.7 Validitas dan realibilitas	86
3.8 Metode Analisis Data	88
BAB IV, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	91
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	93
4.3 Status Kerja dan Jumlah Tenaga Kerja	95
4.4 Jadwal Waktu Kerja , Libur, Cuti	98
4.5 Hasil penelitian	100
4.6 Hasil Uji Validitas dan Rehabilitas.....	100
4.7 Analisis Korelasi	106
4.8 Analisis Regresi	108
BAB V, KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
Lampiran 1, Kuesioner Penelitian	122
Lampiran 2, Variabel Pengendalian Konflik	129
Lampiran 3, Variabel Kinerja Karyawan	130
Lampiran 4, Variabel Kepuasan kerja Karyawan	131