

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Waktu Penelitian .....	4
Tabel 3.2 Skoring/Nilai .....	19
Tabel 4.1 Profil Pemohon .....	23
Tabel 4.2 Jenis Kelamin .....	27
Tabel 4.3 Jenis Permohonan .....	27
Tabel 4.4 Rekap Kuisisioner Pelayanan Pegawai .....	28
Tabel 4.5 Rekap Kuisisioner Penilaian Fasilitas .....	30
Tabel 4.6 Perhitungan Uji Validitas Pelayanan Pegawai .....	33
Tabel 4.7 Hasil Akhir Uji Validitas Pelayanan Pegawai .....	35
Tabel 4.8 Statistik Uji Reliabilitas Terhadap Penilaian Pegawai.....	35
Tabel 4.9 Rata-rata Tingkat Kepuasan Pelayanan Pegawai .....	36
Tabel 4.10 Rata-rata Frekuensi Skoring Pelayanan Pegawai.....	37
Tabel 4.11 Perhitungan Uji Validitas Penilaian Fasilitas .....	38
Tabel 4.12 Hasil Akhir Uji Validitas Penilaian Fasilitas .....	40
Tabel 4.13 Statistik Reliabilitas Terhadap Penilaian Fasilitas .....	40
Tabel 4.14 Rata-rata Tingkat Kepuasan Penilaian Fasilitas .....	41
Tabel 4.15 Rata-rata Frekuensi Skoring Penilaian Fasilitas .....	41
Tabel 4.16 Penanggulangan Masalah .....	43





UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA