

## KATA PENGANTAR


Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya dan segala kemudahan dalam setiap langkah sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh rangkaian kegiatan Kerja Praktik sampai dapat menyelesaikan laporan kerja praktek dengan judul Kualitas Pelayanan Publik di Kelurahan Kalideres Kecamatan Kalideres Kota Jakarta Barat. Dengan adanya kerja praktek ini penulis dapat mengetahui bagaimana kehidupan nyata dunia kerja. Laporan Kerja Praktik ini diajukan sebagai pemenuhan mata kuliah Kerja Praktik dalam kurikulum program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercubuana.

Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan saudara – saudara yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek.
2. Dr. Ibu Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku ketua program studi Teknik Industri Universitas Mercubuana.
3. Bapak Selamat Riadi, ST.MT selaku Koordinator Kerja Pratek.
4. Bapak Herry Agung Prabowo, Ir, MSc selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dan selaku koordinator mata kuliah Kerja Praktek.
5. Ibu Rizkasari Puspita Dewi, S.T selaku Kepala Unit Pengelola PMPTSP Kelurahan Kalideres yang telah membimbing dilapangan.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan kuliah, serta Pegawai dilingkungan Fakultas Teknik Universitas Mercubuana Jakarta.
7. Rekan – rekan mahasiswa angkatan 2016 Teknik industri yang telah membantu dan menyelesaikan tugas Kerja Praktek ini.

Semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, baik bagi penulis, teman-teman, dosen, dan juga bagi perkembangan keilmuan teknik industri Mercu Buana.

Jakarta, 22 Januari 2020

  
(Muhamad Irfan)



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA