

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Irfan

N.I.M : 41616120059

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Kerja Praktek : Kualitas Pelayanan Publik di Kelurahan Kalideres
Kecamatan Kalideres Kota Jakarta Barat

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



[Muhamad Irfan]