

ABSTRACT

In the middle of the development of information technology nowadays, the competition in the business world continues to make innovations and new strategies that enable all facilities and pre-facilities companies used in running the company's operational activities have been supported by the existence of good information technology. This study aims to determine how effectiveness technology information support system used in accounting information system.

This research used descriptive method by describing the result of observation through questionnaires, interviews and observations that have been done on all staff of PT Sumber Data Indonesia consisting of various division of work as Internet Service Provider (ISP) company.

The results of this study can be concluded that technology information support system in PT Sumber Data Indonesia has been used well and effectively on the accounting information system, but there were some factors that cause accounting information system has not been fully executed properly and in accordance with Standard Operating Procedure (SOP) that has been set.

Keywords: *accounting information system, accounting information system characteristic, information technology, information technology support, information technology support effectiveness.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Di tengah perkembangan teknologi informasi saat ini, persaingan dalam dunia bisnis terus melakukan inovasi maupun strategi baru sehingga memungkinkan seluruh sarana dan pra sarana perusahaan yang digunakan dalam menjalankan aktivitas operasional perusahaan telah didukung oleh adanya teknologi informasi yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana dukungan teknologi informasi tersebut telah digunakan secara efektif dalam penggunaan sistem informasi akuntansi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode dekskriptif dengan mendeskripsikan hasil observasi melalui kuesioner, wawancara dan pengamatan yang telah dilakukan pada seluruh staff PT Sumber Data Indonesia yang terdiri dari berbagai divisi pekerjaan sebagai perusahaan dalam bidang layanan *Internet Service Provider (ISP)*.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dukungan teknologi informasi yang ada pada PT Sumber Data Indonesia telah digunakan secara baik dan efektif pada penggunaan sistem informasi akuntansi, namun masih terdapat beberapa faktor yang menyebabkan sistem informasi akuntansi belum sepenuhnya dijalankan dengan baik dan sesuai dengan *Standard Operating Procedure (SOP)* yang telah ditetapkan.

Kata Kunci : sistem informasi akuntansi, karakteristik sistem informasi akuntansi, teknologi informasi, dukungan teknologi informasi, efektifitas dukungan teknologi informasi.