

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN
(Studi Kasus Pada PT Grand Mareda Hotel)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : MASTIUR SIMANJUNTAK

NIM : 43217110414

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mastiur Simanjuntak
NIM : 43217110414
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada PT Grand Mareda Hotel)
Tanggal Sidang : 06/09/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yananto Mihadi Putra, SE., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 09210479



Please Scan QRCode to Verify

SURAT KETERANGAN PENGECEKAN SIMILARY

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mastiur Simanjuntak
NIM : 4321711414
Prodi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa benar hasil pengecekan similarity Skripsi/Tesis/Disertasi/Lap. Penelitian yang berjudul Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dalam Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus pada PT Grand Marenda Hotel) adalah %. Dicek oleh operator* :

1. Dosen Pembimbing
2. UPT Perpustakaan
3. Operator Fakultas

Demikian surat keterangan ini saya buat dengan sebenarnya dan dapat saya pertanggungjawabkan.

Jakarta, 10 September 2021

Menyetujui

Yang Menyatakan

Dosen Pembimbing



(Yananto Mihadi Putra, SE., M.Si)



Mastiur Simanjuntak

4317110414

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : Mastiur Simanjuntak

NIM : 4321711414

Prodi : S1 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat keterangan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 September 2021



Mastiur Simanjuntak
43217110414

ABSTRAK

Perkembangan teknologi di dunia ini sudah memasuki masa revolusi 4.0. Dampak kemajuan teknologi adalah adanya perubahan cara pandang manual peta bisnis dunia bahkan dalam berbagai aspek kehidupan sosial, politik, dan budaya. Sejalan dengan pesatnya perkembangan teknologi, perusahaan serta usaha mikro kecil dan menengah (UKM) semakin membutuhkan teknologi untuk keberlangsungan usahanya. Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana proses transaksi penjualan yang ada sebelum dan sesudah menggunakan sistem informasi akuntansi, menganalisis kualitas laporan keuangan dan menganalisis efektivitas sistem informasi akuntansi penjualan dalam meningkatkan kualitas laporan keuangan suatu perusahaan.

Populasi dalam penelitian ini adalah perusahaan jasa yang bergerak di bidang perhotelan. Dalam penelitian ini, pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh yaitu studi kasus pada PT Grand Marenda Hotel. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sejak berdirinya PT Grand Marenda Hotel, perusahaan menggunakan sistem informasi akuntansi yang sama sehingga proses transaksi penjualan tidak ada perbedaan. Kualitas laporan keuangan pada PT Grand Marenda Hotel masih rendah. Hal ini dibuktikan dari kualitas sistem yang terdiri dari kecepatan akses, keandalan sistem yang belum memadai dan kualitas informasi yang tidak sesuai. Efektivitas sistem informasi akuntansi penjualan dalam meningkatkan kualitas laporan keuangan PT Grand Marenda Hotel kurang memadai karena tidak adanya pengolahan data akuntansi yang mendorong terciptanya laporan keuangan yang berkualitas.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Kualitas Laporan Keuangan

ABSTRACT

Technological developments in the world have entered the period of the industrial revolution 4.0. The impact on technological progress is a change in the perspective of manuals, business maps of the world, even in various aspects of economic, social, political, and cultural life. In line with the rapid development of technology, companies, and micro and small and medium enterprises (SMEs) increasingly need technology for the sustainability of their businesses. This study aims to determine how the existing sales transaction process before and after using accounting information systems, analyze the quality of financial reports and analyze the effectiveness of sales accounting information systems in improving the quality of a company's financial statements.

The population in this study is a service company engaged in the hospitality sector. In this study, sampling using saturated sampling is a case study at PT Grand Mareda Hotel. The data analysis method used in this research is descriptive qualitative analysis method.

The results of this study indicate that since the establishment of PT Grand Mareda Hotel, the company uses the same accounting information system so that there is no difference in the sales transaction process. The quality of financial reports at PT Grand Mareda Hotel is still low. This is evidenced by the quality of the system consisting of access speed, inadequate system reliability and inappropriate information quality. The effectiveness of the sales accounting information system in improving the quality of the financial statements of PT Grand Mareda Hotel is inadequate because there is no accounting data processing that encourages the creation of quality financial report.

Keywords: Accounting Information System and Quality of Financial Report

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia- Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada PT Grand Mareda Hotel)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Yananto Mihadi Putra, SE., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, bimbingan serta arahan yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof.Dr. Ir. Ngadino Surip Diposumarto, M.sc., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si.,CA., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

4. Kedua orangtua, Ayah dan Ibu, serta saudara yang telah memberikan doa, dukungan moral serta materi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada PT Grand Mareda Hotel yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia.
7. Teman-teman seperjuangan jurusan Akuntansi yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan dan suka duka selama belajar di Universitas Mercu Buana.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bias sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuannya khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2021

Mastiur Simanjuntak

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SIMILARITY CHECK	ii
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN.....	9

A. Kajian Pustaka.....	9
1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	11
3. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	11
4. Komponen Sistem Informasi Akuntansi	12
5. Pengertian Penjualan.....	13
6. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	16
a. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	17
b. Laporan Keuangan	17
7. Pengertian Laporan Keuangan.....	17
8. Kualitas Laporan Keuangan	18
9. Karakteristik Kualitati Laporan Keuangan.....	19
a. Rerangka Pemikira	23
b. Penelitian Terdahulu.....	23

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	31
1. Definisi Variabel.....	31
2. Operasionalisasi Variabel.....	32
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
1. Populasi Penelitian.....	33
2. Sampel Penelitian.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Metode Analisis.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum PT Grand Mareda Hotel.....	38
1. Visi dan Misi Proses.....	38
2. Struktur Organisasi	38
3. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	44
A. Pembahasan Penelitian	47
1. Bisnis Bagan Alur (<i>flowchart</i>) pada PT Grand Mareda Hotel	48

2. Hasil Kualitas Sistem di PT Grand Mareda Hotel	53
3. Hasil Kualitas Informasi Pada PT Grand Mareda Hotel	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Simpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

No. Keterangan

2.1.	Tabel Penelitian Terdahulu.....	23
4.1.	Kualitas Informasi Akuntansi PT Grand Mareda Hotel.....	42
4.2.	Kualitas Sistem Pada PT Grand Mareda Hotel.....	44



DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan

- 4.1. Struktur Organisasi PT Grand Mareda Hotel..... 32
- 4.2. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan PT Grand Mareda Hotel 36
- 4.3. Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Tunai..... 37



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan

Lampiran 1 Bukti Pembayaran Tunai	68
Lampiran 2 Copy Bukti Pembayaran Tunai	69
Lampiran 3 Bukti Pembayaran Deposit.....	70

