

**PENGARUH PELATIHAN, STRES KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN
(Pada Leadership Development Program PT Erha Clinic
Indonesia)**

SKRIPSI



Nama: Kartika

NIM : 43114120482

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH PELATIHAN, STRES KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN
(Pada *Leadership Development Program* PT Erha Clinic
Indonesia)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Kartika
NIM : 43114120482

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kartika
NIM : 43114120482
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Stres Kerja, dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Turnover Intention Karyawan (Pada Leadership Development Program PT Erha Clinic Indonesia)
Tanggal Sidang : 19 Maret 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Abdul Gani, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 03221157



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Kartika

NIM : 43114120482

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Februari 2022



Kartika

NIM 43114120482

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh “Pelatihan, Stres Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Turnover intention* Karyawan (Pada *Leadership Development Program* PT Erha Clinic Indonesia). Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan penelitian kausal. Metode pengumpulan data diperoleh melalui kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan sampling jenuh. Objek penelitian ini adalah karyawan *Leadership Development Program* PT. Erha Clinic Indonesia sebanyak 62 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention*. (2) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention*, dan (3) Kepemimpinan transformasional berpengaruh tidak signifikan terhadap *Turnover intention*.

Kata Kunci: Pelatihan, Stres Kerja, Kepemimpinan Transformasional,
Turnover Intention.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of “Training, Work Stress and Transformational Leadership to Turnover intention (At Leadership Development Program PT Erha Clinic Indonesia)”. The research design used in this study is a causal research. Data collection methods were obtained through a questionnaire. The sampel used in this study is a saturated sample. The object of this research is employees of Leadership Development Program at the total of 62 respondents. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) analysis tools Smart-PLS version 3.0. The results of the research shows that (1) Training has a positive and significant effect on Turnover intention, (2) Work Stress has a positive and significant effect on Turnover intention, and (3) Transformational Leadership has a non significant effect on Turnover intention.

Keywords: Training, Work Stress, Transformational Leadership, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan Menyebut nama ALLAH Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Segala puji bagi ALLAH SWT Tuhan Semesta alam atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan, Stres Kerja, dan Kepemimpinan Transformasional terhadap *Turnover intention* Karyawan (Pada Leadership Development Program PT Erha Clinic Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku kepala program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Abdul Gani, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga penyusunan proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Didin Hikmah Perkasa, S.E., M.M., selaku dosen Metodologi Penelitian SDM yang telah memberikan ilmu, arahan dan masukan kepada penulis dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini.
6. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang selalu membimbing dan mengajarkan banyak ilmu dan pengalaman untuk diberikan kepada penulis.

7. Seluruh Karyawan di PT Erha Clinic Indonesia, tempat penulis bekerja dan menimba ilmu selama kurang lebih 8 tahun ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB dari semua angkatan, khususnya angkatan 2014 atas kenangan manisnya, dan angkatan 2016 karena kekompakan dan solidaritasnya.
9. Seluruh sahabat yang selalu memotivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Seluruh keluarga terutama alm bapak Wardoyo dan almh ibu Nurseha, yang doa nya selalu menyertai penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tentu saja masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Februari 2022



Kartika

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Turnover intention</i>	13
a. Pengertian Turnover Intention.....	14
b. Jenis-jenis Turnover intention.....	15
c. Faktor Pendorong Turnover intention	17
d. Dampak Turnover Intention.....	18

e. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
3. Pelatihan.....	20
a. Definisi Pelatihan.....	21
b. Metode Pelatihan.....	21
c. Analisis Kebutuhan Pelatihan.....	24
d. Manfaat Pelatihan.....	26
e. Evaluasi Pelatihan.....	29
f. Dimensi dan Indikator Pelatihan.....	31
4. Stres Kerja.....	32
a. Definisi Stres Kerja.....	32
b. Penyebab Stres Kerja.....	33
c. Jenis-jenis Stres Kerja.....	37
d. Gejala Stres Kerja.....	39
e. Dampak Stres Kerja.....	40
f. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	41
4. Kepemimpinan Transformasional.....	42
a. Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	42
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional.....	43
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional....	44
5. Penelitian Terdahulu.....	45
B. Pengembangan Hipotesis.....	48
1. Pengaruh pelatihan terhadap <i>Turnover intention</i>	48
2. Pengaruh stres kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	49
3. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap <i>Turnover intention</i>	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
B. Desain Penelitian.....	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	53

1. Definisi Operasional.....	53
2. Operasionalisasi Variabel.....	56
D. Skala Pengukuran Variabel	58
E. Populasi dan Sampel Penelitian	59
1. Populasi.....	59
2. Sampel.....	59
F. Metode Pengumpulan Data	59
G. Metode Analisis Data	60
1. Analisis Deskriptif	61
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	61
a. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	61
b. Menguji Model Struktural (<i>Inner Mode</i>)	63
c. Evaluasi Hipotesis	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Analisis Deskriptif.....	66
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	66
2. Deskripsi Responden	67
3. Deskripsi Variabel	69
B. Analisis Partial Lease Square	74
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	74
a. Uji Validitas	74
b. Uji Validitas	81
2. Hasil Pengujian Struktural (Inner Model).....	83
a. Uji Nilai R-square	83
b. Uji Q-Square	84
c. Evaluasi Model Fit	84
C. Pembahasan Hasil Peneliti	87
1. Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Turnover intention</i>	88
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	88

3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Turnover intention</i>	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	93
DAFTAR LAMPIRAN	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pertumbuhan Penjualan PT ECI Periode 2014-2020	3
Tabel 1. 2 Data Turnover Karyawan LDP	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey.....	5
Tabel 2. 1 Dampak Terjadinya <i>Turnover intention</i>	18
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	56
Tabel 3. 2 Skala Likert	58
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan.....	69
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja.....	70
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	72
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover intention</i>	73
Tabel 4. 9 Hasil Uji Convergent Validity	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran Konseptual	51
Gambar 3. 1 Persamaan Outer Model	61
Gambar 4. 1 Hasil Uji Convergent Validity	75
Gambar 4. 2 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi akhir)	78
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden	103
Lampiran 3. Struktur Organisasi PT ECI.....	105

