

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Tujuan Kerja Praktek	5
1.4 Metode Pengumpulan Data	6
1.4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.4.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.4.3 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Perusahaan	9
2.2 Profil Perseroan	9
2.3 Pengaturan Jam Kerja	12
2.4 Produk-produk yang dihasilkan	13
2.4.1 Produk Non-Betalaktam	13
2.4.2 Produk Cephalosporin (β -laktam)	13
2.4.3 Produk penicillin (β -laktam)	13
2.4.4 Produk Onko	14
2.5 Jaringan Penjualan	14
2.6 Fasilitas Perusahaan	14
2.7 Struktur Organisasi	16
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	18

3.1	Kualitas	18
3.1.1	Definisi Kualitas	18
3.1.2	Dimensi Kualitas	19
3.1.3	Definisi Pengendalian Kualitas	20
3.1.4	Tujuan Pengendalian Kualitas	20
3.2	<i>Statistical Process Control (SPC)</i>	21
3.2.1	Peta Kendali Data Variabel.....	27
3.2.2	Peta Kendali Data Atribut.....	28
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		29
4.1	Pengumpulan Data	29
4.1.1	Proses Produksi Obat Sediaan Tablet.....	29
4.1.2	Pengendalian Kualitas di PT Dankos Farma	33
4.1.2	Data Jenis Cacat	34
4.2	Pengolahan Data	36
4.2.1	Peta Kendali	36
4.2.2	Analisis Diagram Pareto	39
4.2.3	Analisis Diagram Sebab Akibat	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA		x
LAMPIRAN		xi