

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka	11
1. Kinerja Karyawan	11
a. Pengertian Kinerja	11
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
c. Faktor-faktor yang Dipengaruhi Kinerja	15
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	16
1. Stres Kerja	19
a. Pengertian Stres Kerja	19
b. Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Stres Kerja	20
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	20
d. Dampak Stres Kerja	21

2.	Motivasi Kerja	22
a.	Pengertian Motivasi Kerja	22
b.	Teori Motivasi	23
c.	Dimensi dan Indikator Motivasi	24
d.	Tujuan Motivasi	25
e.	Jenis Motivasi	26
f.	Metode Motivasi	26
2.	Kajian Penelitian Terdahulu	28
3.	Kerangka Pemikiran	30
4.	Hipotesis	33
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>34</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	34
1.	Waktu Penelitian	34
2.	Tempat Penelitian	34
B.	Desain Penelitian	34
C.	Definisi dan Operasional Variabel	35
1.	Definisi Variabel	35
2.	Operasional Variabel	36
D.	Skala Pengukuran	38
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	39
1.	Populasi Penelitian	39
2.	Sampel Penelitian	39
F.	Teknik Pengumpulan Data	40
G.	Metode Analisis Data	40

1. Analisis Deskriptif	40
2. Uji Instrumen	41
3. Analisis Regresi linear Berganda	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>48</b>
A. Analisis Deskriptif	48
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
2. Deskripsi Responden	52
B. Uji Instrumen	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	57
C. Pengolahan Data	58
D. Uji Asumsi Klasik	60
1. Hasil Uji Normalitas	60
2. Hasil Uji Multikolinearitas	61
3. Hasil Uji Heterokedastisitas	61
E. Hasil Regresi Linear Berganda	63
F. Hasil Uji Hipotesis	64
1. Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	64
2. Hasil Uji Ketepatan Model	65
3. Hasil Uji Signifikan Parsial	66
G. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
2. Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
3. Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>74</b>

