

**PENGARUH HARGA, LOKASI DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA  
TOKO BUKU GRAMEDIA HARAPAN INDAH, BEKASI**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**NAMA : SELFIYA ANDRIYANI**  
**NIM : 43116320026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**