

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORITIS, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Teoritis.....	10
1. Kinerja Karyawan	10
a. Definisi Kinerja.....	10
b. Penilaian Kinerja.....	11
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	13
d. Indikator Mengukur Kinerja	14

2. Disiplin Kerja.....	17
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	17
b. Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Disiplin Kerja	19
c. Indikator Penilaian Disiplin Kinerja	24
3. Motivasi	25
a. Pengertian Motivasi	25
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	26
c. Indikator Penilaian Motivasi	30
4. Budaya Kerja.....	33
a. Pengertian Budaya Kerja.....	33
b. Faktor Penilaian Budaya Kerja	35
c. Indikator Penilaian Budaya Kerja	36
5. Penelitian Terdahulu	37
B. Rerangka Konseptual	40
C. Pengembangan Hipotesis	43

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
1. Waktu Penelitian	45
2. Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
a. Pengertian Variabel Independen dan Dependen	46
b. Operasional Variabel.....	47
2. Operasionalisasi Variabel.....	48
D. Skala Pengukuran.....	50
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	51
1. Populasi Penelitian	51
2. Sampel Penelitian.....	51

F. Metode Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisa Data.....	52
1. Analisa Deskriptif	52
2. Uji Instrument	54
H. Uji Kesesuain Model (Uji R ² dan Uji F).....	58
I. Analisis Regresi Linear berganda	60
J. Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	60

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	62
1. Tempat Penelitian.....	62
1. Visi	64
2. Misi	65
2. Struktur Organisasi	67
3. Karakteristik Profil Responden	68
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	69
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	72
C. Hasil Uji Kualitas Data	77
1. Uji Validitas Data.....	78
a. Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	78
b. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	79
c. Uji Validitas Variabel Budaya Kerja	80
d. Uji Validitas Variabel Kinerja	80
2. Uji Reliabilitas	81
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	84
1. Hasil Uji Normalitas	84
2. Hasil Uji Multikolonieritas	86

3. Hasil Uji Heteroskedastitas	87
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	89
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	89
2. Uji Simultan (Uji Statistik F).....	91
F. Persamaan Linear Berganda	92
G. Uji Parsial (Uji Statistik t)	94
H. Pembahasan Hasil Penelitian	96
1. Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Personel	96
2. Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Personel ...	96
3. Variabel Budaya Kerja Terhadap Kinerja Personel	97
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Target Dan Capaian Kinerja Januari Sampai Dengan Desember 2017	3
1.2	Rekapitulasi Absensi Tahun 2017 dan 2018.....	6
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	37
3.1	Operasionalisasi Varabel.....	47
3.2	Skala Model Linkert.....	49
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	68
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	72
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	73
4.8	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Kerja.....	74
4.9	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	75
4.10	Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_1).....	78
4.11	Uji Validitas Varabel Motivasi Kerja (X_2).....	78
4.12	Uji Validitas Variabel Budaya Kerja (X_3)	79
4.13	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	80
4.14	Uji Reliable Variabel Disiplin Kerja (X_1).....	81
4.15	Uji Reliable Varibael Motivasi Kerja (X_2).....	81

4.16 Uji Reliable Variabel Budaya Kerja (X_3).....	82
4.17 Uji Reliabel Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	82
4.18 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	85
4.19 Hasil Uji Multikolinieritas	86
4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
4.21 Hasil Uji Koefisien Determenasi	89
4.22 Uji Statistik F	90
4.23 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	92
4.24 Siginfikasi Parameter Individual (Uji t)	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual	43
4.1	Struktur Organisasi Humas Polda Metro Jaya	65
4.2	Uji Normalitas	84
4.3	Hasil Uji Grafik Scatteplot.....	88



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1.	Kuesioner	103
2.	Hasil Data Kuesioner	107
3.	Data Karakteristik Responden.....	111
4.	Hasil Uji Validitas	112
5.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	116
6.	Hasil Uji Realibilitas	118
7.	Hasil Uji Normalitas	119
8.	Hasil Uji Multikolinieritas	120
9.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	120
10.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	121
11.	T-Tabel	122
12.	F-Tabel	123
13.	R-Tabel.....	124