

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORITIS, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Teoritis.....	9
1. Pangsa Pasar.....	9
a. Definisi Pangsa Pasar	9
b. Dimensi Pangsa Pasar	10
2. Promosi	10
a. Definisi Promosi	10
b. Dimensi Promosi	11
3. Kualitas Pelayanan	12
a. Definisi Kualitas Pelayanan	12
b. Dimensi Kualitas Pelayanan	13
4. Jalur Distribusi <i>Bancassurance</i>	13
a. Definisi Jalur Distribusi <i>Bancassurance</i>	13
b. Dimensi Jalur Distribusi <i>Bancassurance</i>	15

5. Penelitian Terdahulu	19
B. Rerangka Konseptual.....	24
C. Pengembangan Hipotesis.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian.....	28
C. Definisi dan Operasional Variabel	28
1. Definisi Variabel	28
2. Operasional Variabel.....	29
D. Pengukuran Variabel	32
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
1. Populasi Penelitian	33
2. Sample Penelitian.....	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Metode Analisis Data	35
1. Statistik Deskriptif	35
2. Uji Kualitas Data.....	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Reabilitas.....	35
3. Uji Asumsi Klasik.....	36
a. Uji Normalitas	36
b. Uji Multikolinieritas	36
c. Uji Heteroskedastisitas	37
4. Uji Analisa Regresi Linier Berganda	37
5. Uji Kesesuaian Model	38
a. Koefisien Determinasi (R^2)	38
b. Uji F Analysis Of Varian (ANOVA)	39
6. Uji Hipotesis (Uji t).....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	41
1. Tempat Dan waktu Penelitian	46
2. Karakteristik Profil Responden	47

a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Bidang Usaha ..	47
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
C. Hasil Uji Kualitas Data	50
1. Hasil Uji Validitas	50
2. Hasil Uji Reliabilitas	53
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
1. Hasil Uji Normalitas	53
2. Hasil Uji Multikolonieritas	56
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	58
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
2. Hasil Uji F Analysis Of Varian (ANOVA).....	59
3. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	61
F. Pembahasan Dan Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68