

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugrah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang **berjudul “PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG DI RM BEBEK KALEYO KALIMALANG”**

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Didih Setiabudi SH, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, selain itu penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA, CIPSAS, CMA, CSRS selaku Dekan Fakultas dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi SI Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Muhammad, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi SI Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, beserta seluruh staff Universitas Mercu Buana.
6. Kepada pimpinan RM Bebek kaleyo Pusat, telah memberikan saya kesempatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu
7. Kepada seluruh teman – teman satu angkatan yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 July 2019

Joshua Randy Pradipta

KATA MUTIARA

Kupersembahkan Skripsi ini kepada Ayah saya Adhy Nugroho, dan Ibu saya Sukristiyanti, yang telah memberikan Doa dan dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di jenjang S1 ini dengan baik.

Juga kepada istri tercinta Nanda Dwi Rianty yang selalu memberikan semangat dan waktu kepada penulis dan terutama untuk anak saya Gevano Axwell Roedjito yang selalu menjadi motivasi terbesar penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.



Joshua Randy Pradipta

UNIVERSITAS
MERCU BUANA