

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugrah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH REMUNERASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN AFTER SALES PT. MOTOR IMAGE INDONESIA“**

Skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Agus Arijanto, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, selain itu penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas
Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA, CIPSAS, CMA, CSRS selaku
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi SI
Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Muhammad, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi SI
Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, beserta seluruh staf
Universitas Mercu Buana.
6. Ibu, Ayah saya serta Istri dan anak saya.
7. Seluruh rekan – rekan satu angkatan yang sudah membantu dalam
penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Karyawan departemen Aftersales PT. Motor Image
Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Juli 2019

Rahmat Berlian Widyaswara

