

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II      KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kinerja Karyawan .....	10
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
c. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	12
d. Standar Kinerja .....	13
e. Penilaian Kinerja.....	14
f. Tujuan Penilaian Kinerja.....	15
3. Gaya Kepemimpinan .....	17
a. Pengertian Kepemimpinan .....	17
b. Teori Gaya Kepemimpinan.....	19

c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	24
4. Disiplin Kerja.....	30
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	30
b. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja .....	31
c. Dimensi dan Indikator Disiplin .....	32
d. Pendekatan Disiplin Kerja .....	33
5. Motivasi Kerja .....	34
a. Pengertian Motivasi.....	34
b. Faktor-Faktor Motivasi .....	35
c. Jenis-Jenis Motivasi .....	36
d. Teori-Teori Motivasi.....	37
e. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	43
f. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi kerja .....	45
6. Penelitian Terdahulu .....	47
B. Kerangka Pemikiran Konseptual .....	50
1. Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kinerja.....	51
2. Hubungan Disiplin Kerja dan Kinerja .....	52
3. Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja.....	52
4. Hipotesis .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
B. Desain Penelitian .....	55
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	56
1. Definisi Variabel.....	56
2. Operasional Variabel .....	58
D. Skala Pengukuran Variabel.....	59
E. Populasi dan Sampel .....	60
1. Populasi.....	60
2. Sampel Penelitian .....	60
F. Teknik Pengumpulan Data .....	61
G. Metode Analisis .....	61
1. Analisis Deskriptif .....	61

a. Deskripsi Responden.....	62
b. Deskripsi Variabel.....	62
H. Uji Instrumen.....	62
1. Uji Validitas.....	62
2. Uji Reliabilitas.....	63
I. Uji Asumsi Klasik.....	64
1. Uji Normalitas.....	64
2. Uji Multikolinearitas.....	65
3. Uji Heteroskedastisitas.....	65
J. Uji Kesesuaian Model.....	66
1. Uji Koefisien Regresi secara Simultan (Uji F).....	66
2. Koefisien Determinasi ( Uji $R^2$ ).....	66
K. Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
L. Uji T (Uji Hipotesis).....	68
<b>BAB IV</b> <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>69</b>
A. Analisis Deskriptif.....	69
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
a. Tempat dan Waktu Penelitian.....	69
b. Visi dan Misi PT Bank Central Asia, Tbk.....	69
2. Deskripsi Responden.....	70
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	70
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Jabatan.....	71
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	73
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	76
1. Hasil Uji Validitas.....	77
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	80
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	82
1. Hasil Uji Normalitas.....	83
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	84

3. Hasil Uji Multikolinearitas .....	86
E. Uji Kesesuaian Model .....	87
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	87
2. Uji Simultan (Uji Statistik F).....	88
F. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	90
G. Uji T ( Uji Hipotesis).....	91
H. Pembahasan .....	92
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan ..	93
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	93
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	95
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	98
<b>LAMPIRAN</b> .....	101