

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Metode Kerja Praktek.....	3
1.5 Jadwal Kerja Praktek.....	4
1.6 Lokasi Kerja Praktek	5
1.7 Diagram Alir Kerja Praktek.....	6
1.8 Sistematika Penulisan Laporan	7
BAB II.....	8
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	8
2.1 Sejarah Perkembangan Perusahaan	8
2.2 Struktur Organisasi.....	10
2.3 Visi dan Misi	11
2.3.1 Visi.....	11
2.3.2 Misi	11
2.4 Kebijakan Mutu Perusahaan.....	11
2.5 Produk Perusahaan	12
2.6 Ketenagakerjaan	14
2.7 Metode Proses	14

2.8	Bahan Baku dan Bahan Pembantu	16
BAB III		18
TINJAUAN PUSTAKA		18
3.1	Pengendalian Kualitas Produk.....	18
3.2	Proses Adjustment	20
3.3	Alat Pengendali Kualitas (<i>Seven Tools</i>)	21
3.3.1	<i>Flowchart</i>	21
3.3.2	<i>Check Sheet</i>	22
3.3.3	Diagram Pareto.....	23
3.3.4	Diagram Sebab Akibat	24
3.3.5	<i>Scatter Diagram</i>	25
3.3.6	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	26
3.3.7	<i>Histogram</i>	27
BAB IV		28
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		28
4.1	Pengumpulan Data	28
4.2	Pengolahan Data.....	45
4.2.1	<i>Diagram Batang</i>	45
4.2.2	<i>Pareto Chart</i>	47
4.2.3	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	48
4.2.4	Pemecahan Masalah.....	52
4.2.5	Penanggulangan Masalah.....	56
BAB V.....		57
KESIMPULAN DAN SARAN.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		59