

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen.....	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
3. Kinerja Karyawan	14
4. Motivasi Kerja.....	22
5. Kepuasan kerja.....	28
6. Penelitian Terdahulu	37
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	40
1. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	41
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41

3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
C. Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi dan Pengukuran Variabel	45
1. Identifikasi Variabel	45
2. Operasional Variabel	46
D. Skala Pengukuran	48
E. Populasi dan Sample Penelitian	49
1. Populasi Penelitian	49
2. Sampel dan Teknik Sampling	49
F. Metode Pengumpulan Data	50
1. Kuesioner	50
2. Studi Pustaka	51
G. Metode Analisis Data	51
1. Statistik Deskriptif	51
2. Uji Kualitas Data	51
3. Uji Asumsi Klasik	52
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	54
5. Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Perusahaan	57
B. Karakteristik Profil Responden	66
C. Hasil Uji Kualitas Data	76
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	80
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	85
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	87
G. Hasil Uji Hipotesis	88
H. Pembahasan Hasil Penelitian	89

BAB V PENUTUP	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	97

