

DAFTAR ISI

LEMBAR PENYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Metode Kerja Praktek.....	3
1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek.....	6
1.6 Waktu	6
1.7 Lokasi Kerja Praktek	6
1.8 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	9
2.2 Logo, Visi dan Misi Perusahaan.....	10
2.2.1 Visi Perusahaan	10
2.2.2 Misi Perusahaan	10
2.3 Komitmen Mutu Perusahaan	10
2.4 Struktur Organisasi Divisi Lift Escalator Project (LEP).....	11
2.5 Uraian Pekerjaan Teknisi Mekanik LEP.....	11
2.6 Lokasi Perusahaan	12
2.7 Pengaturan Jam Kerja.....	13
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	14
3.1 <i>Human Resource Scorecard</i>	14

3.2	<i>Key Performance Indicator / KPI</i>	20
3.3	<i>Analytic Hierarchy Process /AHP</i>	22
3.4	Kuisisioner	30
3.4.1	Kuisisioner Terbuka	30
3.4.2	Kuisisioner Tertutup	30
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		32
4.1	Pengumpulan Data	32
4.1.1	Penyusunan <i>Key Performance Indikator</i> Karyawan Menggunakan <i>Human Resources Scorecard</i>	32
4.1.2	Hirarki Pembobotan <i>Key Performance Indicator</i>	36
4.1.3	Pengumpulan Data Kuesioner	38
4.2	Pengolahan Data	43
4.2.1	Pembobotan Nilai Kriteria	43
4.2.2	Pembobotan Nilai Sub.Kriteria	46
4.2.3	Perbandingan Pembobotan Aktual Dan Pembobotan Menggunakan Metode AHP	52
4.3	Uji Konsistensi Perbandingan Hasil Kuisisioner	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		