

LEMBAR PENGESAHAN

KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN JASA
PENJUALAN UNIT FORKLIFT DENGAN MENGGUNAKAN METODE
SERVICE QUALITY DI PT. KASANA TEKNINDO GEMILANG



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Nama : Didik Bayu Septiawan

NIM : 41616110107

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing

(Resa Taruna Suhada, S.Si, MT)

Mengetahui,

MERCU BUANA

Koordinator Kerja Praktek

(Selamet Riadi, ST, MT)

Ketua Prodi Teknik Industri

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

No : 003/KTGJKT/I/19
Lampiran : -
Perihal : *Surat Pemberitahuan*

Dengan ini kami sampaikan untuk nama di bawah ini :

Nama : Didik Bayu Septiawan
NIM : 41616110107
Program Studi : Teknik Industri
Universitas : Universitas Mercu Buana

Diperbolehkan melaksanakan Kuliah Kerja Praktek (KPP) di PT. Kasana Teknindo Gemilang Head Office Jakarta, mulai tanggal 10 Januari 2019 sampai dengan 10 Juni 2019.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 Januari 2019

PT. KASANA TEKNINDO GEMILANG
JAKARTA

Aminudin
Logistik Department