

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Didik Bayu Septiawan  
NIM : 41616110107  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Judul Kerja Praktek : Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Jasa Penjualan  
Unit Forklift Dengan Metode Service Quality di PT.  
Kasana Teknindo Gemilang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penelitian Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



(Didik Bayu Septiawan)



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA