

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN JASA
PENJUALAN UNIT FORKLIFT DENGAN MENGGUNAKAN METODE
SERVICE QUALITY DI PT. KASANA TEKNINDO GEMILANG**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
NAMA : DIDIK BAYU SEPTIAWAN
NIM : 41616110107

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019