

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Top Brand Index Kategori Simcard Prabayar Periode 2018	3
1.2	Jumlah Pelanggan Telkomsel 2013 – 2017	4
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	26
3.1	Operasionalisasi Variabel Kualitas Produk	35
3.2	Operasionalisasi Variabel Citra Merek	36
3.3	Operasionalisasi Variabel Harga	37
3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Konsumen	38
3.5	Skala Pengukuran Likert	39
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran	54
4.5	Kriteria Interpretasi Skor	55
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk	58
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Citra Merek	59
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Harga	59
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan	60
4.11	Hasil Uji Reliabilitas	61
4.12	Hasil Uji Normalitas	62

4.13	Hasil Uji Multikolonieritas	63
4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
4.15	Hasil Uji Linearitas	65
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.17	Hasil Uji F ANOVA	66
4.18	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.19	Hasil Uji Hipotesis	68

